



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

**بررسی ارتباط حساسیت اخلاقی با کیفیت مراقبت در کارکنان پرستاری
مراقبت کننده از سالمندان مبتلابه کووید-۱۹ در بیمارستان های وابسته به
دانشگاه علوم پزشکی مازندران در سال ۱۴۰۰**

پایان نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته ی پرستاری

نگارنده:

شقایق گرزین

استاد راهنما:

دکتر شیما نظری

استاد مشاور:

دکتر سربیه پور تقی

استاد آمار:

دکتر فرشاد شریفی

۱۴۰۰

چکیده

زمینه و هدف:

کیفیت مراقبت بخصوص در سالمندان اهمیت زیادی دارد و می‌تواند تحت تاثیر عوامل مختلفی از جمله مسایل اخلاقی قرار گیرد، بحرآن‌هایی مانند اپیدمیها هم می‌توانند بر روی آن تاثیرگذار باشند، از اینرو مطالعه حاضر باهدف تعیین ارتباط حساسیت اخلاقی با کیفیت مراقبت در کارکنان پرستاری مراقبت‌کننده از سالمندان مبتلابه کووید در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مازندران در سال ۱۴۰۰ انجام شد.

روش کار:

پژوهش حاضر مطالعه‌ای توصیفی - همبستگی است که به‌صورت مقطعی به روش نمونه‌گیری سهمیه‌ای در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مازندران در سال ۱۴۰۰ بر روی ۴۴۵ پرستار انجام گردید. داده‌ها با استفاده از ابزار اطلاعات دموگرافیک، حساسیت اخلاقی و ابزار کیفیت مراقبت‌های پرستاری - به‌صورت خود گزارشی و پس از اخذ رضایت‌نامه کتبی آگاهانه از نمونه‌های پژوهش در محل بیمارستان در حضور پژوهشگر جمع‌آوری شدند. تحلیل‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS 16 انجام شد.

یافته‌ها:

۱۰/۷۸ درصد پرستاران کیفیت مراقبت‌های پرستاری را در بعد روانی اجتماعی، ۱۹/۳۲ درصد در بعد فیزیکی و ۱۹/۷۷ درصد در بعد ارتباطی نامطلوب گزارش کردند. ۵۵/۵۱ درصد، ۲۵/۶۲ درصد و ۱۸/۸۸ درصد از کارکنان پرستاری مراقبت‌کننده از سالمندان مبتلابه کووید-۱۹ در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مازندران به ترتیب دارای حساسیت اخلاقی کم، متوسط و زیاد بودند. بین حساسیت اخلاقی با کیفیت مراقبت در بعد روانی اجتماعی ارتباط معنادار آماری مشاهده شد ($r=-0.21$, $p=0.00$) درحالیکه بین حساسیت اخلاقی با کیفیت مراقبت در بعد فیزیکی و ارتباطی، ارتباط معنادار آماری مشاهده نشد ($p < 0.05$).

نتیجه‌گیری:

حساسیت اخلاقی بیشتر کارکنان پرستاری مراقبت‌کننده از سالمندان مبتلابه کووید-۱۹ مورد مطالعه کم بود. کیفیت مراقبت در بیشتر کارکنان پرستاری مراقبت‌کننده از سالمندان مبتلابه کووید-۱۹ نامطلوب گزارش شد. همچنین ارتباط معنادار آماری بین حساسیت اخلاقی با کیفیت مراقبت در کارکنان پرستاری مراقبت‌کننده از سالمندان مبتلابه کووید-۱۹ در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مازندران مشاهده شد.

کلیدواژه‌ها: پرستاران، حساسیت اخلاقی، سالمندان، کیفیت مراقبت، کووید-۱۹



Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery

:Title

Evaluation of the relationship between moral sensitivity and quality of care in nursing staff caring for the elderly with Covid-19 in subsidiary hospitals of Mazandaran University of Medical Sciences in 1400

A Thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for master of science (MSc) In Geriatric Nursing

Writer:

Shaghayegh Gorzin

Supervisor:

Dr.Shima Nazari

Consultant:

Dr.Sarieh Poortaghi

Statistics:

Dr.Farshad Sharifi

2022

Abstract

Background and Aim: The quality of care is especially important in the elderly and can be affected by various factors, including ethical issues, crises such as pandemics can also affect it, so the present study aimed to determine the relationship between ethical sensitivity and quality of care in nursing staff. Caring for the elderly with Covid-19 was performed in hospitals affiliated to Mazandaran University of Medical Sciences in 1400.

Method: The present study is a descriptive-correlational study that was performed cross-sectionally by quota sampling method in hospitals affiliated to Mazandaran University of Medical Sciences in 1400 on 445 nurses. Data were collected using the Demographic Information Questionnaire, Ethical Sensitivity and the Nursing Care Quality Questionnaire - self-report and after obtaining informed written consent from the research samples in the hospital in the presence of the researcher. - Analyzes were performed using SPSS 16 software.

Result: 10.78% of nurses reported the quality of nursing care in the psychosocial dimension, 19.32% in the physical dimension and 19.77% in the unfavorable communication dimension. 55.51%, 25.62% and 18.88% of nursing staff caring for the elderly with Covid-19 in hospitals affiliated to Mazandaran University of Medical Sciences had low, medium and high moral sensitivity, respectively. There was a statistically significant relationship between moral sensitivity and the quality of care in the psychosocial dimension ($p = 0.00$), while there was no statistically significant relationship between moral sensitivity and the quality of care in the physical and communication dimensions ($p > 0.05$).

Conclusion: Most of the moral sensitivity of the nursing staff caring for the elderly with Covid-19 was low. The quality of care was reported to be unfavorable for most nursing staff caring for the elderly with Covid-19. Also, a statistically significant relationship was observed between moral sensitivity and quality of care in nursing staff caring for the elderly with Covid-19 in hospitals affiliated to Mazandaran University of Medical Sciences.

Keywords: Covid-19, Elderly, Moral Sensitivity, Nurses, Quality of Care