



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

بررسی اثربخشی آموزش گروهی روان‌شناسی مثبت نگر بر شادمانی و انگیزه‌ی

شغلی پرستاران، ۱۳۹۹

پایان‌نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد گرایش مدیریت پرستاری

نگارنده:

خاطره گل محمدی

استاد راهنما:

دکتر فاطمه حاجی بابایی

اساتید مشاور:

دکتر مریم اسماعیلی

دکتر نظیر مظفری

استاد مشاور آمار:

دکتر شیما حقانی

## چکیده فارسی

**زمینه و هدف:** پرستاران به واسطه ماهیت شغلی‌شان نقش مهمی در ارتقا سلامت جامعه دارند و شادمانی و انگیزه‌ی شغلی آنان از عوامل تاثیر گذار در بهبود کیفیت کاری‌شان می باشد. تاثیر روانشناسی مثبت نگر در موفقیت سازمانی و عملکرد شغلی در چندین مطالعه به اثبات رسیده است. بنابراین مطالعه حاضر با هدف تعیین اثربخشی آموزش گروهی روان‌شناسی مثبت نگر بر شادمانی و انگیزه‌ی شغلی پرستاران انجام شده است.

**روش کار:** پژوهش حاضر مطالعه‌ای مداخله‌ای به روش کارآزمایی بالینی غیر تصادفی سازی شده است که در سال ۱۳۹۹ در مجتمع بیمارستانی امام رضا شهر کرمانشاه انجام شد. نمونه‌های مورد مطالعه شامل ۶۴ پرستار که دارای معیارهای ورود بودند به صورت تصادفی ساده انتخاب و به طور مساوی در دو گروه کنترل و مداخله قرار گرفتند. گروه مداخله ۷ جلسه هفتگی ۱۲۰ دقیقه‌ای مشاوره‌ی روان‌شناسی مثبت نگر به صورت گروهی و در قالب جلسات آنلاین و مجازی دریافت نمودند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات در این مطالعه شامل پرسشنامه‌های انگیزه‌ی شغلی هرزبرگ و شادمانی آکسفورد بود، که قبل و بلافاصله پس از پایان مداخله و یک ماه پس از پایان مداخله توسط کلیه شرکت کنندگان به صورت خود گزارش‌دهی تکمیل گردید. در نهایت، داده‌های گردآوری شده، با استفاده از نرم‌افزار SPSS، نسخه ۱۶ و به کارگیری آزمون‌های آماری توصیفی (توزیع فراوانی متغیرها، میانگین) و استنباطی (آزمون‌های تی مستقل، همبستگی پیرسن، آنالیز واریانس، آزمون کای دو، من ویتنی و کروسکال والیس) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

**یافته‌ها:** براساس یافته‌ها شادمانی پرستاران قبل از مداخله تفاوت معنی‌دار آماری میان دو گروه مداخله و کنترل نداشته است ( $P > 0/05$ ) اما بلافاصله و یک ماه بعد از مداخله این تفاوت معنادار بوده به طوری که میانگین نمره شادمانی در گروه مداخله به طور معناداری بالاتر از گروه کنترل بوده است ( $P < 0/001$ ). انگیزه شغلی و ابعاد آن قبل از مداخله تفاوت معنادار آماری نداشته است، اما بلافاصله و یک ماه بعد از مداخله این تفاوت معنادار بوده به طوری که میانگین نمره انگیزه شغلی و همه ابعاد آن (به استثناء حقوق و دستمزد) در گروه مداخله به طور معناداری بالاتر از گروه کنترل بوده است ( $P < 0/001$ ).

**نتیجه‌گیری:** نتایج حاکی از موثر بودن آموزش روانشناسی مثبت نگر بر افزایش شادمانی و انگیزه‌ی شغلی پرستاران بود. بنابراین اجرا و پایه گذاری برنامه‌هایی با محوریت مثبت نگری به عنوان راهکاری در بهبود عملکرد پرستاران و ارتقا کیفیت مراقبت ارائه شده مفید و ضروری به نظر می رسد.

**کلید واژه‌ها:** پرستار، روان‌شناسی، مثبت نگر، شادمانی، انگیزه‌ی شغلی



**Tehran University of Medical Sciences  
School of Nursing and Midwifery**

**Title:**

**The Effectiveness of Positive Psychology Group  
Training on Nurses Happiness and Job motivation**

**A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science(MSc)  
Degree in Nursing Management**

**By:**

**Khatereh Golmohammadi**

**Supervisor:**

**Dr. Fatemeh Hajibabaie**

**Consultants:**

**Dr. Maryam Esmaeli**

**Dr. Nazir Mozaffari**

**2021**

## **Abstract:**

**Background and purpose:** Nurses due to the nature of their job, play an important role in promoting the health of the society, and their happiness and job motivation are influential factors in improving the quality of their work. The impact of positive psychology on organizational success and job performance has been proven in several studies. Therefore, the present study was conducted with the aim of determining the effectiveness of positive psychology group training on nurses' happiness and job motivation.

**Methodology:** The present study is an interventional study using a non-randomized clinical trial method, which was conducted in Imam Reza Hospital Kermanshah city in 2019. The studied samples included 64 nurses who met the inclusion criteria and were randomly selected and equally divided into two control and intervention groups. The intervention group received 7 weekly sessions of 120 minutes of positive psychological counseling in a group format in online and virtual sessions. The data collection tools in this study included Herzberg's job motivation and Oxford's happiness questionnaires, which were completed by all participants in the form of self-report before and immediately after the end of the intervention and one month after the end of the intervention. Finally, the collected data, using SPSS software, version 16 and utilization descriptive statistical tests (frequency distribution of variables, mean) and inferential (independent t-tests, Pearson correlation, analysis of variance, chi-square test) two, Mann Whitney and Kruskal Wallis) were analyzed.

**Findings:** According to the findings, the happiness of nurses before the intervention did not have a statistically significant difference between the two intervention and control groups ( $P > 0.05$ ), but immediately and one month after the intervention, this difference was significant, so that the average score of happiness in the intervention group was significantly higher than the control group ( $P < 0.001$ ). job motivation and its dimensions did not have a statistically significant difference before the intervention, but immediately and one month after the intervention, this difference was significant, so that the average score of job motivation and all its dimensions (except salary) in the intervention group significantly was higher than the control group ( $P < 0.001$ ).

**Conclusion:** The results indicated the effectiveness of positive psychology training on increasing the happiness and job motivation of nurses. Therefore, implementing and establishing programs based on positivity as a solution to improve the performance of nurses and improve the quality of care provided seems useful and essential.

**Key words:** nurse, positive psychology happiness, job motivation