



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

**بررسی تاثیر گشتالت درمانی مبتنی بر گفت و گو بر تعارضات درون گروهی
در پرستاران**

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در

رشته ی روان پرستاری

نگارنده:

نسیمه غلامی قره سو

استاد راهنما:

دکتر فاطمه نوغانی

استاد مشاور:

دکتر سهیل رحیمی

استاد مشاور آمار:

دکتر بهزاد شوقی

چکیده

زمینه و هدف: یکی از انواع تعارضات، تعارضات درون گروهی است که ناشی از تنش بین اعضای گروه به علت تفاوت های ادراک شده یا واقعی می باشد و زمانی روی میدهد که اعضای گروه، اختلافات، امیال و خواسته های ناسازگار را میان خود مشاهده کنند. حفظ سلامت روانی پرستاران و کاهش تعارضات در میان آنان اهمیت بسیار بالایی دارد. هدف پژوهش حاضر سنجش اثربخشی گشتالت درمانی گروهی مبتنی بر گفتگو بر تعارضات درون گروهی پرستاران می باشد.

روش کار: پژوهش حاضر یک مطالعه نیمه تجربی از نوع طرح پیش آزمون و پس آزمون با گروه کنترل می باشد. ۴۰ پرستار شاغل در بخش اورژانس بیمارستان امام خمینی (ره) تهران به روش در دسترس و براساس معیارهای ورود به مطالعه وارد پژوهش شدند و سپس به صورت تصادفی به دو گروه آزمون (۲۰ پرستار) و کنترل (۲۰ پرستار) تقسیم بندی شدند. گروه آزمون تحت گروه درمانی گشتالتی شامل ۸ جلسه ۹۰ دقیقه ای قرار گرفتند و گروه کنترل هیچ آموزشی دریافت نکردند. پرسشنامه تعارض بین فردی در محیط کار گلپرور و همکاران، مقیاس تعارض بین فردی در کار اسپکتور و جکس، مقیاس تعارض وظیفه جن، مقیاس تعارض در رابطه کوکس، مقیاس تعارض درون و بین فردی تسونو و همکاران مورد استفاده قرار گرفتند. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار spss نسخه ی ۲۴ انجام شد.

یافته ها: یافته ها نشان داد که بین تعارض بین فردی در محیط کار، تعارض بین فردی در کار، تعارض وظیفه، تعارض در رابطه، تعارض درون و بین فردی در دو گروه آزمون و کنترل قبل از مداخله تفاوت معنادار آماری وجود ندارد ($p > 0.05$)؛ در حالیکه بعد از مداخله اختلاف معناداری آماری بین گروه ها مشاهده شد ($p < 0.05$). در گروه آزمون قبل و بعد از انجام مداخله تفاوت معنادار آماری از نظر تعارض بین فردی در محیط کار، - تعارض بین فردی در کار، تعارض وظیفه، تعارض در رابطه، تعارض درون و بین فردی مشاهده شد ($p < 0.05$)؛ چنین استنباط می شود که میانگین نمرات متغیرهای مورد پژوهش قبل از مداخله بیشتر از میانگین آن بعد از مداخله بودند. مداخله ی گشتالت درمانی مبتنی بر گفتگو در کاهش تعارض بین فردی در محیط کار، - تعارض بین فردی در کار، تعارض وظیفه، تعارض در رابطه، تعارض درون و بین فردی موثر می باشد ($p < 0.05$).

نتیجه گیری: با توجه به تاثیر مثبت مداخله گشتالت درمانی می توان از این روش در حل تضاد های درون گروهی در پرستاران استفاده کرد.

کلمات کلیدی: گشتالت درمانی، گفتگو، تعارضات درون گروهی، پرستار



Tehran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

Title:

**Effects of the Dialogue-based Gestalt Therapy on
intragroup conflicts in nurses**

**A Thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of
Science (MSc)
In
Psychiatric Nursing**

By:

Nasimeh GholamiGharasoo

Supervisor:

Dr. Fateme Noghani

Consultant:

Dr. Soheil Rahimi

2022

Abstract

Background and Aim: One of the types of conflicts is intra-group conflicts that are caused by tension between group members due to perceived or real differences and occur when group members observe differences, inconsistent desires and demands among themselves. . Maintaining the mental health of nurses and reducing conflicts among them is very important. The aim of this study was to evaluate the effectiveness of group-based group gestalt therapy on nurses' intra-group conflicts.

Methods: The present study is a quasi-experimental study of pre-test and post-test design with a control group. 40 nurses working in the emergency department of Imam Khomeini Hospital in Tehran were entered into the study by available methods and based on inclusion criteria and then randomly divided into experimental (20 nurses) and control (20 nurses) groups. The experimental group underwent Gestalt therapy group consisting of 8 sessions of 90 minutes and the control group did not receive any training. The Interpersonal Conflict Questionnaire was used in the work environment of Golparvar et al., The Interpersonal Conflict Scale in the work of Spector and Jacks, the Genie Duty Conflict Scale, the Cox Relationship Scale, the Intra-Interpersonal Conflict Scale were used by Tsuno et al. Data analysis was performed using SPSS software version 24.

Results: The results showed that there was no statistically significant difference between interpersonal conflict in the workplace - interpersonal conflict at work, task conflict, relationship conflict, intra-interpersonal conflict between the experimental and control groups before the intervention ($p > 0.05$); While after the intervention, a statistically significant difference was observed between the groups ($p < 0.05$). In the experimental group before and after the intervention, a statistically significant difference was observed in terms of interpersonal conflict in the workplace, - interpersonal conflict at work, task conflict, relationship conflict, intra-interpersonal conflict ($p < 0.05$); It is inferred that the mean scores of the studied variables before the intervention were higher than the mean after the intervention. Discussion-based Gestalt therapy intervention is effective in reducing interpersonal conflict in the workplace - interpersonal conflict at work, task conflict, relationship conflict, intra-interpersonal conflict ($p < 0.05$).

Conclusion: Due to the positive effect of Gestalt therapy intervention, this method can be used to resolve intra-group conflicts in nurses.

Key words: Gestalt therapy, conversation, intra-group conflicts, nurse