



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی تاثیر کارگاه آموزش هوش هیجانی بر نمره هوش هیجانی و روشهای رویارویی با استرس  
در دانشجویان کارشناسی پرستاری ترم یک در سال ۱۳۹۱

استاد راهنما: سرکارخانم دکتر منصوره اشقلى فراهانى

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری

مدیریت پرستاری

دانشجو: فاطمه غفرانى کليشمی

شهریور ۱۳۹۳

## چکیده:

**عنوان:** بررسی تاثیر کارگاه آموزش هوش هیجانی برنمره هوش هیجانی و روشهای رویارویی با استرس در دانشجویان کارشناسی پرستاری ترم یک در سال ۱۳۹۱

**زمینه و هدف:** دانشجویان پرستاری به ویژه هنگام ورود به آموزشهای بالینی در رابطه با دانشکده و تجارب بالینی استرس زیادی را تجربه می کنند. هوش هیجانی مهارت مورد نیاز شناخته شده ای است که برای سازگاری موثر با این استرسها ضروری می باشد. این مطالعه به منظور بررسی تاثیر کارگاه آموزش هوش هیجانی برنمره هوش هیجانی و روشهای رویارویی با استرس در دانشجویان ترم اول کارشناسی پرستاری در سال ۱۳۹۱ انجام شد.

**روش اجرا:** در این مطالعه نیمه تجربی ۶۹ نفر دانشجوی کارشناسی پرستاری ترم یک دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال تحصیلی ۹۲-۹۱ در دو گروه آزمون و کنترل قرار گرفتند. دانشجویان گروه آزمون در ۸ هفته ابتدایی ترم کارگاه آموزش هوش هیجانی و دانشجویان گروه کنترل کلاس مهارت های زندگی را گذراندند. پیش از شروع کارگاه (مداخله) پیش آزمونی از طریق پرسشنامه های تجدیدنظر شده فارسی هوش هیجانی شات و روش های رویارویی با استرس اندلر و پارکر از هر دو گروه گرفته شد. پس از مداخله نیز پس آزمون از طریق پرسشنامه های نامبرده اخذ گردید. سپس نتایج نمره هوش هیجانی و روش رویارویی با استرس با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ در دو گروه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته ها:** نتایج این مطالعه نشان داد اگرچه به میزان کمی نمره هوش هیجانی در گروه آزمون افزایش یافته است، اما این افزایش از نظر آماری معنی دار نمی باشد. در پایان مطالعه بین دو گروه از نظر نمره هوش هیجانی ( $P = ۰/۳۹۹$ ) و روش رویارویی با استرس ( $P = ۰/۲۵۱$ ) تفاوتی دیده نشد. به عبارت دیگر می توان اذعان داشت کارگاه آموزش هوش هیجانی بر نمره هوش هیجانی و بر روش های رویارویی با استرس در دانشجویان کارشناسی پرستاری ترم یک مورد پژوهش تاثیرگذار نبوده است.

**بحث و نتیجه گیری:** اگرچه برنامه آموزش هوش هیجانی ارائه شده در این مطالعه نتوانست بر نمره هوش هیجانی و استفاده بیشتر از روش مساله مدار در رویارویی با استرس در دانشجویان ترم یک کارشناسی پرستاری تاثیرگذار باشد، اما این نتایج می تواند به دلیل محدودیت زمان لازم برای تمرین مهارت های فراگرفته شده باشد. همچنین دانشجویان این مطالعه هنوز وارد محیط های بالینی نشده بودند و در نتیجه احساس نیاز لازم را برای فراگیری این مهارت ها نداشتند.

**واژه گان کلیدی:** هوش هیجانی، دانشجویان پرستاری، روش های رویارویی با سازگاری



**Tehran University of Medical Sciences**

**School of Nursing and Midwifery**

**Investigation the Effect of Emotional Intelligence Workshop on  
Emotional Intelligence Score and Stress Coping Strategies in Bachelor  
Nursing Students, ۲۰۱۲**

**Under Supervision of Mansooreh Ashghali Farahani**

**A thesis submitted to the Graduate Studies Office  
In partial fulfillment of the requirements for  
The degree of mastering in  
Nursing Management**

**By: Fatemeh Ghofrani Kelishami**

**September ۲۰۱۴**

## Abstract

**Title:** Investigation the Effect of Emotional Intelligence Workshop on Emotional Intelligence Score and Stress Coping Strategies in Bachelor Nursing Students, ۲۰۱۲

**Background and objective:** Nursing students are subject to high stresses, particularly when entering to the clinical training environments related to their faculties and clinical experiences. Emotional intelligence is a well-recognized skill which is required for the effective adjustment with these stresses. This study was conducted to investigate influence of emotional intelligence workshop on emotional intelligence score and stress coping strategies in bachelor nursing students of ۲۰۱۲.

**Methods:** In this semi-empirical study, ۶۹ bachelor nursing students from Tehran University of Medical Sciences (۲۰۱۲-۲۰۱۳) were divided into two intervention and control groups. Students of intervention group and control group were provided with emotional intelligence and life skill trainings for the first eight weeks of the semester, respectively. For the second ۸ weeks, the trainings courses were exchanged; i.e., emotional intelligence trainings for control group and life skill trainings for intervention group. At the beginning of courses, a pre-test was given to the students using the modified questionnaires of Schutte emotional intelligence and the stress coping strategies, Endler& Parker questionnaires. After intervention, post-test was carried out using the mentioned questionnaires. Next, results of emotional intelligence score and stress coping strategies were reanalyzed using SPSS, ۱۶ software for two groups.

**Findings:** The results of this research show that although the emotional intelligence score is slightly increased in the intervention group, it is not statistically significant. The results of this study does not show any considerable difference for emotional intelligence ( $p = ۰.۳۹۹$ ) and stress coping method ( $p = ۰.۲۰۱$ ). in other words, it can be stated that emotional intelligence trainings were not effective on emotional intelligence score and the stress dealing methods in bachelor nursing students.

**Discussion and conclusion:** The proposed emotional intelligence training in this study was not effective on emotional intelligence score and further use of case-based stress coping strategy in freshman nursing students. This inefficacy can be attributed to the time limitation for learning the offered trainings. Another potential cause for these observations is that the students of this research have not entered to the clinical environments, yet, and felt no obligation for learning them.

**Key words:** Emotional Intelligence, Nursing Students, Coping