



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان

بررسی ارتباط جو اخلاقی سازمانی با مولفه‌های گزارش خطاهای پرستاری در

بیمارستان‌های منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۳۹۹

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در

مدیریت پرستاری

نگارنده

امیر قبادی

استاد راهنما

دکتر حرمت سادات امامزاده قاسمی

استاد مشاور

دکتر فاطمه حاجی بابایی

دکتر آرزو حاج رجبی

۱۳۹۹

چکیده

مقدمه و هدف: خطا به عنوان جزئی از واقعیت و جدایی ناپذیر زندگی انسان به حساب می آید و گزارش خطا یک شاخص راهبردی جهت جلوگیری از خطا تعریف می شود. بر این اساس مدیران پرستاری با استفاده از تدابیر و راهکارهای مدیریتی به منظورافزایش واکنش های اخلاقی مبتنی بر مسئولیت پذیری و پاسخگویی، می توانند جوی در محیط های کاری فراهم سازند که پرستاران بدون ترس از عواقب گزارش خطا بر میزان گزارش دهی خطاهای رخ داده بیافزایند. مطالعه حاضر با هدف تعیین ارتباط جو اخلاقی سازمانی با مولفه های گزارش خطاهای پرستاری در بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۳۹۹ انجام شد.

روش بررسی: پژوهش حاضر یک مطالعه مقطعی، از نوع همبستگی است محیط پژوهشی بخش های مختلف بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران و جامعه پژوهش پرستاران شاغل در آن است. تعداد نمونه با استفاده از فرمول کوکران و با توجه به تعداد اعضای جامعه پژوهش، ۳۴۰ نفر تعیین شد. از میان پرستاران واجد شرایط در جامعه پژوهش، نمونه ها از طریق طبقه ای تصادفی نسبی (نسبتی) از بخش های بستری انتخاب شدند. ابزار مورد استفاده در پژوهش حاضر شامل پرسشنامه های جو اخلاقی اولسون (۱۹۹۸) و پرسشنامه پژوهشگر ساخته مولفه های گزارش خطاهای پرستاری است. روایی محتوای هر دو پرسشنامه به روش اعتبار محتوا بر اساس نظر ۱۰ نفر از اعضای هیئت علمی در حوزه پرستاری مراقبت های ویژه و مدیریت پرستاری مورد تأیید قرار گرفت. ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه جو اخلاقی اولسون در این پژوهش و پژوهش اولسون و همکاران به ترتیب (۰/۸۹) و (۰/۹۱) بود و ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه مولفه های گزارش خطاهای پرستاری (۰/۷۸) سنجیده شد. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ و از طریق تحلیل توصیفی و آزمون های استنباطی مانند من ویتنی، کروسکال والیس و وی کرامر مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: آزمون های آماری نشان داد بین متغیر جو اخلاقی و ابعاد آن با مولفه های گزارش خطاهای پرستاری براساس یافته های پژوهش رابطه معنادار مستقیم وجود داشت ($P < 0.05$). میزان تجربه خطا و گزارش خطاهای پرستاری به ترتیب برابر با ۸۰/۳ درصد و ۳۲/۶ درصد بود. مطلوب ترین جو اخلاقی در حیطه همکاران و نامطلوب ترین جو اخلاقی در حیطه پزشکان به دست آمد.

نتیجه گیری: با توجه به یافته های این مطالعه رابطه مثبت و معنا دار بین جو اخلاقی همکاران و میزان گزارش خطاهای پرستاری وجود داشت و نیز بین جو اخلاقی کل، میزان گزارش خطاهای پرستاری و نوع بخش در بیمارستان ها رابطه مثبت و معنا داری وجود داشت. لذا ضروری است مدیران پرستاری در تمامی رده های مدیریت در بیمارستانها، با استفاده از راهکارهای ارتقای جو اخلاقی، موانع گزارش خطاهای پرستاری را حذف و شرایط لازم برای گزارش رسمی، اصولی و کامل خطاهای پرستاری را برای پرستاران مهیا کنند و به این ترتیب زمینه ایجاد ایمنی بیشتر مددجویان و ارتقای کیفیت مراقبت ها را فراهم سازند.

کلمات کلیدی: جو اخلاقی، خطاهای پرستاری، خطاهای بالینی، گزارش دهی، گزارش خطا



**Tehran University of Medical Sciences and Health Services
School of Nursing and Midwifery**

Title

**The relationship between organizational ethical climate
and the components of nursing errors reporting in selected
hospitals of Tehran University of Medical Sciences in 2020**

**A thesis/dissertation submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of
Science (MSc) Degree
in
Nursing Management**

**by
Amir Ghobadi**

**Supervisor
Dr. Hormatsadat Emamzadeh Ghasemi**

**Co-supervisor
Dr. Fatemeh Hajibabaei
Dr. Arezoo Hajrajabi**

2020

Abstract

Introduction and Goal: Error is considered as a part of reality and an integral part of human life. Error reporting is defined as a strategic indicator for error prevention. Nursing managers use management measures and strategies to increase ethical responses based on responsibility and accountability to create a climate in the workplace that nurses increase the rate of reporting errors without fear of the consequences of error reporting. The purpose of this study was to determine the relationship between organizational ethical climate and the components of nursing errors reporting in selected hospitals of Tehran University of Medical Sciences in 2020.

Method: This research is a cross-sectional and correlational study. The research environment of units of selected hospitals of Tehran University of Medical Sciences and the research population of nurses working in it. The number of samples was determined using the Cochran formula, and according to the number of members of the research community, 340 were determined. Among eligible nurses in the research community, samples were selected through relative stratified random sampling method. The tools used in the present study include Olson's Ethics Climate Questionnaire (1998) and Made Questionnaire the components of nursing errors reporting. Content validity of both questionnaires was confirmed by content validity method based on the view of 10 faculty members in the field of nursing care and nursing management. Cronbach's alpha coefficient for the Olson Morphological Questionnaire in this study and Olson's study were (0.89) and (0.91) respectively and Cronbach's alpha coefficient for the components of nursing errors reporting questionnaire (0.78) were measured. Data were analyzed using descriptive analysis and inferential tests such as Mann-Whitney U, Kruskal Wallis and Cramer's V using SPSS-16 software.

Findings: The test showed that there is a significant direct relation between the ethical climate variable with the dimensions of the components of nursing errors reporting ($p < 0/05$). The mean scores of nursing errors and reporting of errors were 80.3 % and 32/6 % respectively. The most favorable climate was found among the peers and the least among doctors.

Conclusion: According to the research findings, we conclude that there is a positive and significant relationship between peers ethical climate and the mean scores of nursing errors reporting and there is a positive and significant relationship between ethical climate, the mean scores of nursing errors reporting and types of hospital wards. Therefore it is imperative that Nursing managers in all Hospital management level, using strategies for promoting the ethical climate and remove barriers to nursing error reporting and provide the necessary conditions for formal, principled and complete reporting without fear of nursing errors. And provide the basis for creating more safety for patients and improving the quality of care.

Key Words: ethical climate, Clinical errors, nursing errors, nursing errors reporting , error report