



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی تهران

عنوان :

**تبیین تحلیل راهبردی در مورد استقرار رویکرد مدیریت موردی مراقبت پیگیر
در اختلالات روانی مزمن از دیدگاه مدیران بیمارستان روزبه دانشگاه علوم
پزشکی تهران، ۱۳۹۹**

جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در مدیریت پرستاری

نگارنده: نسرين فولادی

استاد راهنما :

دکتر محمدعلی چراغی

استاد مشاور:

دکتر فاطمه حاجی بابایی

چکیده

مقدمه: جمعیت مبتلا به بیماری‌های مزمن در جهان رو به افزایش است و سهم بسیار نامتناسبی از منابع مراقبت سلامت را به خود اختصاص داده‌اند و در بین اختلالات مزمن، بیماری‌های روان، دومین عامل اصلی بار بیماری جهانی، از نظر سال‌های زندگی با ناتوانی می‌باشد. این بیماران، نیاز به خدمات مراقبتی متعدد و پیگیرانه دارند ولی اغلب دچار نقایص شناختی، ارتباطی، عملکردی و نقص قابل توجهی در مهارت‌های اجتماعی و قضاوت هستند؛ به طور بالقوه، توانایی آنان برای دستیابی به خدمات مناسب کاهش می‌یابد. برای پاسخ به نیازهای مراقبتی این دسته از بیماران و همچنین کاهش بار بیماری و کاهش هزینه‌های مراقبت سلامت، راهبردهای مختلفی توسعه یافته است که در این میان مدیریت موردی، به عنوان یک نوآوری توانمند، ظهور پیدا کرده است که اساسی‌ترین هدف آن تداوم مراقبت‌ها می‌باشد.

بنا به جدید بودن موضوع مدیریت موردی در کشور و تاکید بر موسسه‌زدایی و مراقبت‌های هوم کر یا مراقبت در منزل در اختلالات مزمن روانی و نقش مدیریت پرستاری در این زمینه، مطالعه‌ی حاضر با عنوان تبیین تحلیل راهبردی در مورد استقرار رویکرد مدیریت موردی مراقبت پیگیر در اختلالات روانی مزمن از دیدگاه مدیران بیمارستان روزبه دانشگاه علوم پزشکی تهران، در سال ۱۳۹۹ انجام شد.

روش کار: مطالعه‌ی حاضر، مطالعه کیفی توصیفی با رویکرد تحلیل محتوی جهت‌مند با رویکرد گرانهایم و لاندمن است و از نظر زمان مقطعی است و در سال ۱۳۹۹ در بیمارستان روزبه وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران انجام شد. روش نمونه‌گیری، هدفمند بوده است و تعداد نمونه‌ها مرتبط با موضوع و پدیده تحت مطالعه تا اشباع داده‌ها انجام گرفت. جامعه پژوهش شامل تیم رهبری و مدیریت بیمارستان روزبه در بخش درمان و پرستاری بوده است و جمع‌آوری داده‌ها، به صورت مصاحبه فردی عمیق ساختارمند و چهره به چهره انجام گردید.

یافته‌ها: در این مطالعه ۹ مصاحبه انجام شد. ۷۷/۷ درصد از مشارکت‌کنندگان، زن و دامنه‌ی سنی مشارکت‌کنندگان (۲۷ سال تا ۴۷ سال) بوده. ۵۵/۵ درصد مدرک کارشناسی ارشد، ۳۳/۳ درصد مدرک لیسانس و ۱۱/۱ درصد مدرک دکتری داشتند. سابقه‌ی کاری بین ۵ تا ۲۳ سال متغیر بود. نتایج حاصل از تحلیل داده‌ها، بعد از حذف کدهای تکراری و ادغام کدهای مشابه، ۳۶۰ کد باز و ۱۲۵ کد فرعی و در نهایت ۶۰ طبقه‌ی اصلی استخراج گردید.

نتیجه‌گیری: محوریت طبقات اصلی حاصل از تحلیل راهبردی استقرار مدیریت موردی در بیمارستان بر آشنا سازی تیم حاکمیتی بیمارستان با این رویکرد؛ تدوین و طراحی چارت سازمانی رسمی، قانونمند و برنامه‌دار مدیریت موردی؛ ارائه مراقبت منظم مبتنی بر ارزیابی مداوم نیاز مددجویان؛ یکپارچه سازی واحد آموزش به بیمار با چارت مدیریت موردی/ یا مددکاری اجتماعی؛ چابک سازی برنامه‌ی پزشکی خانواده و پرونده سلامت الکترونیک مددجویان با رویکرد همکاری و هماهنگی بین رشته‌ای و چند رشته‌ای برای استحصال مراقبت پیگیرانه با محوریت مدیر موردی، متمرکز بود.

کلیدواژه‌ها: مدیریت موردی، تداوم مراقبت، مدیر موردی، بیماری روانی مزمن



Teheran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

Title:

Exploration of strategic analysis on implementing Case Management Approach for follow-up care in Chronic Mental Disorders from the perspectives of managers in Roozbeh Hospital of Tehran University of Medical Sciences 2020

"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science (MSc) Degree"

In Nursing Management

By

Nasrin Foladi

Supervisor :

Dr. Mohammad Ali Cheraghi

Consultant:

Dr. Fatemeh Hajibabae

2021

Abstract

Introduction: Case management is an approach of health care that ensures the continuity of care and solutions to enhance and improve coordination between professions.

Case management is an approach that reduces costs, increases patient satisfaction, and promotes patient safety and quality of care through training, identification of service resources, communication an approach coordination, support, and facilitation of services

Methods: This study was conducted with a qualitative approach and using the directional content analysis method. Participants included leadership and management team of Roozbeh Hospital in the field of treatment and nursing, who were included in the study by purposive sampling method and were interviewed face to face and structured, based on components of case management.

Results: In this study, 9 interviews were conducted. 77.7% of the participants were female and 22.2% were male. The age range of the participants was (27 to 47 years). 55.5% of the participants had a master's degree, 33.3% of the participants had a bachelor's degree and 11.1% of the participants had a doctorate degree and their work experience varied from 5 to 23 years. The results of data analysis, after removing duplicate codes and merging similar codes, 360 primary code and 125 subthemes were extracted and finally 60 main themes.

Conclusions: The focus of the main classes resulting from the strategic analysis of the establishment of case management in the hospital on familiarizing the hospital management team with this approach; Develop and design a formal, legal and case management organizational chart; Provide regular care based on ongoing assessment of client needs; Integrating the patient education unit with a case management chart and / or social work; The agility of the family medical plan and the client's electronic health record was focused on an interdisciplinary and multidisciplinary approach to obtaining follow-up care centered on the case manager.

Keywords:case management, case manager, chronic mental disorder, continuity of care.