



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

**عنوان :**

**بررسی تاثیر برنامه آموزشی آنلاین بر اثر بخشی ارتباط و خود کارآمدی ارتباطی  
خانواده مبتلایان به آفازی**

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در پرستاری داخلی جراحی

**نگارنده:**

فاطمه نادری

**استاد راهنما:**

دکتر لیلا صیادی

**استاد مشاور:**

دکتر عباس تفاعری

دکتر مهشید آقاچان زاده

۱۴۰۱

## چکیده فارسی:

بررسی تاثیر برنامه آموزشی آنلاین بر اثر بخشی ارتباط و خود کارآمدی ارتباطی خانواده مبتلایان به آفازی زمينه: آفازی یا اختلال گفتاری و زبان از عوارض قابل توجه سکتته‌های مغزی می‌باشد. این مشکل بر توانایی ارتباطی بیماران و عملکرد آنها در جامعه، محل کار، خانه تاثیر گذار است. اعضای خانواده این بیماران برای ارائه مراقبت بهتر و زندگی با این بیماران نیازمند درک اختلالات کلامی فرد مبتلا به آفازی و کسب مهارتهای ارتباطی مناسب با بیمار هستند. لذا این مطالعه با هدف تعیین تاثیر برنامه آموزشی آنلاین بر اثر بخشی ارتباطی و خود کارآمدی ارتباطی اعضای خانواده مبتلایان به آفازی انجام گردید.

**روش:** این مطالعه یک کارآزمایی کنترل شده غیر تصادفی<sup>1</sup> بود که در آن ۵۰ عضو خانواده (۲۵ نفر گروه کنترل و ۲۵ نفر گروه مداخله) مبتلایان به آفازی ناشی از سکتته مغزی وارد مطالعه شدند. مشارکت کنندگان گروه مداخله و کنترل به ترتیب از بیمارستان شریعتی و امام و به صورت در دسترس وارد مطالعه شدند. مداخله این مطالعه اجرای برنامه آموزشی آنلاین بود که در آن پژوهشگر از طریق کامپیوتر یا تلفن هوشمند و از طریق اسکایپ به اعضای خانواده در خصوص آفازی و روش‌های ارتباط با بیماران آفازی آموزش می‌داد؛ و فیلم و مطالب آموزشی مرتبط را از طریق شبکه های مجازی برای مشارکت کنندگان ارسال می‌کرد و به سوالات آنها در این مورد پاسخ می‌داد. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک عضو خانواده و اطلاعات دموگرافیک و بالینی بیماران مبتلا به آفازی، پرسشنامه اثر بخشی ارتباط و نیز خود کارآمدی ارتباطی جمع‌آوری گردید. تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS 16 و آزمون‌های  $\chi^2$  و t-test انجام گرفت.

**یافته‌ها:** دو گروه از نظر متغیرهای دموگرافیک اعضای خانواده و نیز اطلاعات دموگرافیک و بالینی و همچنین از نظر اثر بخشی ارتباط و خود کارآمدی ارتباطی در فاز قبل از مداخله تفاوت آماری معناداری نداشتند. بعد از مداخله اختلاف آماری معنی داری بین دو گروه از نظر اثر بخشی ارتباط ( $p < 0/001$ ) و خود کارآمدی ارتباطی ( $p < 0/001$ ) وجود داشت. اختلاف آماری معنی داری درون گروه مداخله ( $p < 0/001$ ) و کنترل ( $p < 0/001$ ) از نظر اثر بخشی ارتباط و خود کارآمدی ارتباطی وجود داشت بطوریکه در هر دو گروه نمره اثر بخشی ارتباط و خود کارآمدی ارتباطی افزایش یافته بود.

<sup>1</sup> Non-randomized controlled trial

**بحث و نتیجه گیری:** اجرای برنامه آموزشی آنلاین می تواند بر اثر بخشی ارتباط و خودکارآمدی ارتباطی اعضای خانواده مبتلایان به آفازی تاثیر گذار باشد. به کارگیری این روش می تواند منجر به ارتباط بهتر اعضای خانواده با مبتلایان به آفازی شده و ارائه مراقبت بهتر برای این بیماران را در پی داشته باشد.

**کلمات کلیدی:** سکته مغزی، آفازی، اثر بخشی ارتباط، خودکارآمدی ارتباطی، آموزش عضو خانواده/مراقبت خانگی





**Teheran University of Medical Sciences  
School of Nursing Midwifery**

**Title:**  
**The Effect of Online Education Program on the  
Communication Effectiveness and Communication  
Self-Efficacy of the family of people with aphasia**

"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of  
Science (MSc) Degree" In Medical –Surgical Nursing

By  
**Fatemeh Naderi**

Supervisor (s)  
**Dr. Leila sayadi**

Consultant(s)  
**Dr. Abbas Tafakori**  
**Dr. Mahshid Aghajanzadeh**

2022

## **Abstract**

### **The Effect of Online Education Program on the Communication Effectiveness and Communication Self-Efficacy of the family of people with aphasia**

**Introduction:** Aphasia or in another word, the linguistic or verbal disorder is one of the significant complications of strokes. This issue effects on patients' relationship and activity in society, at work place and home. In order to provide better care and live with these patients, the family members of these patients should better understand the verbal disorders of the person with aphasia and acquire appropriate communication skills. In this study we tried to demonstrate the effect of an online educational program on communication effectiveness and communication self-efficacy of family members of aphasia patients.

**Methods:** A Non-randomized controlled trial was conducted with 50 family member (n=25 control group, n=25 intervention group) of those with aphasia due to a stroke. The participants of the intervention and control groups were enrolled in the study from Shariati and Imam hospitals, respectively. The intervention of this study was an online educational program, the researcher taught family members about aphasia and communication methods with aphasia patients via computer or smartphone and through Skype; And sent videos and related educational materials to the participants through internet and answered their questions. The data were collected by using the demographic information questionnaire of the family member and the demographic and clinical information of the patients with aphasia, the communication effectiveness and the communication self-efficacy questionnaire. Finally, the data analysis was performed using SPSS software ver 16 and Chi-square and t-test.

**Results:** The two groups were equal in the demographic variables of the family members, the demographic and clinical information of the patients, as well as in terms of the effectiveness of communication and communication self-efficacy at baseline. After the intervention, there was a statistically significant difference between the two groups in terms of communication effectiveness ( $p < 0.001$ ) and communication self-efficacy ( $p < 0.001$ ). There was a statistically significant difference between the intervention group ( $p < 0.001$ ) and the control group ( $p < 0.001$ ) in terms of communication effectiveness and communication self-efficacy, so that the communication effectiveness and communication self-efficacy score increased in both groups.

**Discussion and conclusion:** Performing an online educational program can affect the communication effectiveness and communication self-efficacy of family members of aphasia patients. Putting this method into practice causes better communication between family members and aphasia patients and provide better care for these patients.

**Key words:** stroke, aphasia, communication effectiveness, communication self-efficacy