



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی ارتباط فرسودگی شغلی پرستاران با عملکرد آنان در زمینه ایمنی بیمار در
مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران سال 1392-1393

استاد راهنما: عزت جعفرجلال

استاد مشاور: دکتر ناهید دهقان نیری

استاد مشاور آمار: آقای حقانی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته

مدیریت پرستاری

پریسا فارسیجانی

تیر 1394

چکیده:

عنوان: بررسی ارتباط فرسودگی شغلی پرستاران با عملکرد آنان در زمینه ایمنی بیمار در مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران سال 1392-1393

زمینه و هدف: عملکرد پرستاران در زمینه ایمنی بیمار یکی از کلیدی ترین عناصر در کیفیت مراقبت‌های بهداشتی است که توجه به سلامت جسمی و روانی پرستاران از عوامل تاثیرگذار بر آن محسوب می‌شود. فرسودگی شغلی یکی از مهم‌ترین عوامل تهدید کننده سلامت پرستاران محسوب می‌شود. پژوهش حاضر با هدف کلی تعیین ارتباط فرسودگی شغلی پرستاران با عملکرد آنان در زمینه ایمنی بیمار در مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران سال 1392-1393 انجام شده است.

روش اجرا: این تحقیق مقطعی و از نوع همبستگی است. جامعه پژوهش را کلیه پرستاران شاغل در مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران تشکیل دادند. جهت نمونه‌گیری از روش طبقه بندی سهمیه ای استفاده شد که در نهایت 319 پرستار شاغل در مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران انتخاب شدند که در آخر 276 پرسشنامه جمع آوری شد که 7 پرسشنامه بعلت ناقص بودن از مطالعه حذف گردید و مطالعه با 269 پرسشنامه‌ی تکمیل شده به انجام رسید. ابزار گردآوری داده‌ها شامل پرسشنامه است که از سه بخش (فرم اطلاعات فردی-شغلی پرستاران، پرسشنامه فرسودگی شغلی مزاج و پرسشنامه عملکرد پرستاران در زمینه ایمنی بیمار) تشکیل شده است. پرسشنامه‌ها صورت خود گزارش‌دهی توسط پرستاران موردارزیابی قرار گرفت. همچنین به صورت همزمان پرسشنامه عملکرد پرستاران در زمینه ایمنی بیمار توسط مدیران عملیاتی (سرپرستاران) مورد بررسی قرار گرفت. روایی محتوا و صوری پرسشنامه عملکرد پرستاران در زمینه ایمنی بیمار با استفاده از نظرات ده تن از اعضای هیات علمی انجام شد.

یافته‌ها: نتایج این مطالعه نشان داد میزان فرسودگی شغلی پرستاران در هر یک از ابعاد تحلیل عاطفی با میانگین و انحراف معیار (33.29±4.89)، مسخ شخصیت با میانگین و انحراف معیار (14.96±4.35) و در بعد موفقیت فردی با میانگین و انحراف معیار (28.26±4.49) در سطح بالا قرار دارد؛ این درحالی است که عملکرد پرستاران در زمینه ایمنی بیماران با میانگین کلی (68.5±10.5) و در هر یک از ابعاد شناسایی هویت بیمار، فعالیت‌های آموزشی مرتبط با ایمنی بیمار، ارتباطات موثر و مرتبط با ایمنی بیمار، توجهات دارویی و پیشگیری از عفونت و عوارض در سطح عملکرد نسبتاً مطلوب قرار داشت. نتایج آزمون پیرسون نشان داد که بین فرسودگی شغلی پرستاران و عملکرد آنان در زمینه ایمنی بیماران همبستگی مثبت و معناداری وجود دارد (p<0.05).

بحث و نتیجه‌گیری: بر اساس نتایج حاصل از این مطالعه در رابطه با عملکرد پرستاران در زمینه ایمنی بیمار، در تمامی ابعاد، اکثریت پرستاران عملکرد نسبتاً مطلوب در زمینه ایمنی بیمار داشتند. همچنین در رابطه با فرسودگی شغلی پرستاران نتایج نشان داد اکثریت پرستاران دارای میزان فرسودگی شغلی بالا در هر سه بعد فرسودگی شغلی بودند. از طرفی نتایج حاصل از پژوهش نشان داد که اینطور به نظر می‌رسد که هرچه فرسودگی شغلی پرستاران بیشتر باشد عملکرد آنان در زمینه ایمنی بیمار را خدشه‌دار نخواهد کرد.

واژه‌گان کلیدی: فرسودگی شغلی پرستار، ایمنی بیمار



Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery

**The relationship between nurses burnout and their performance
in the field of patient safety in educational hospital of Tehran
University of Medical Sciences in 2013-2014**

**A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of
Science (MSc) Degree"**

Supervisor: Ezat JafarJalal

Parisa Farsijani

July 2015

Abstract

Title: The relationship between nurses burnout and their performance in the field of patient safety in educational hospital of Tehran University of Medical Sciences in 2013-2014

Background and objective: One of the key elements of nurses performance in patient safety in health care quality, which is due to physical and mental health nurses are the factors influencing it. Burnout is one of the important factors threatening the health of nurses. The overall goal of this study was to The relationship between nurses burnout and their performance in the field of patient safety in educational hospital of Tehran University of Medical Sciences in 2013-2014 was performed.

Methods: In this cross sectional correlation study, 319 sample of nurses working in teaching hospitals of Tehran University of Medical Sciences (2013-2014) were selected by Quotas classified. In the end, 276 questionnaires were collected, that 7 questionnaires were excluded due to incomplete. The study was performed with 269 completed questionnaires. Data from three sections including the questionnaire (Form nurses demographic information, Maslach Burnout Inventory questionnaire nurses performance in terms of safety) has been formed. Self-report questionnaires were evaluated by nurses. Also at the same time, the questionnaire nursing performance on patient safety, operational managers (supervisors) were studied.

Findings: The results of this study showed that the rate of job burnout of nurses in each of the dimensions of emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal success is high; While nursing performance on patient safety and the overall mean (17.61 ± 152.50) and in each of identifying the patient, educational activities related to patient safety, effective communication and patient safety, medical attention at the intermediate level, and in the prevention of infection and complications in the level of performance was strong. Pearson Test results showed, there is a significant positive correlation among nurses burnout and Their performance in the field of patient safety ($p < 0.05$). Content and formal validity of the questionnaire of nurses performance in patient safety by using the Comments ten members of faculty members and after revisions, the final questionnaire was prepared.

Discussion and conclusion: Based on the results of this study in connection with the performance of nurses in patient safety in all aspects, the majority of nurses had performed relatively well in the field of patient safety. Also in relation to burnout, the results showed that the majority of nurses with high burnout rate in all three dimensions of burnout. The results showed that burnout is more, it seems that the practice of nurses in patient safety does not compromise

Key words: nursing burnout, patient safety