



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

بررسی تاثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی بر نگرش و ارتباط با سالمندان در دانشجویان  
پرستاری

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد  
در رشته پرستاری سالمندی

نگارنده:

سهیلا اسلامی

استاد راهنما

دکتر سریه پور تقی

استاد مشاور

دکتر هومن شهسواری

۱۳۹۷

## چکیده:

### بررسی تاثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی بر نگرش و ارتباط با سالمندان در دانشجویان پرستاری

زمینه و هدف: در سال‌های اخیر جمعیت سالمندان جهان افزایش یافته است و با توجه به این که سالمندان گروه سنی آسیب‌پذیری می‌باشند و پرستارانی که منحصراً در زمینه برقراری ارتباط با سالمند آموزش دیده باشند وجود ندارد، نوعی نگرش منفی نسبت به مراقبت از سالمندان در بین دانشجویان پرستاری وجود دارد. این پژوهش با هدف تعیین تأثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی بر نگرش و ارتباط با سالمندان در دانشجویان پرستاری صورت پذیرفت.

**روش و ابزار بررسی:** این مطالعه نیمه تجربی با ۸۶ نمونه که به روش سرشماری از میان دانشجویان ترم پنجم و ششم پرستاری دانشکده پرستاری مامایی دانشگاه تهران انتخاب شدند، انجام گرفت. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد شده نگرش به سالمندی گوکان و چک لیست پژوهشگر ساخته ارتباط با سالمند بود که قبل از مداخله توسط نمونه‌ها تکمیل گردید. سپس مداخله آموزشی که شامل آموزش مهارت‌های ارتباطی با سالمندان بود در قالب کارگاه دو روزه هشت ساعتی توسط پژوهشگر برای دانشجویان ترم پنجم ارائه شد. پس از چهار هفته، دانشجویان وارد دوره کارورزی شدند و دانشجویان ترم پنجم بدلیل عدم وجود بخش اختصاصی سالمندان، به بخش‌های ریه و نفرولوژی بیمارستان امام خمینی که تعداد بیماران سالمند در آن‌ها بیش از ۸۰٪ است، فرستاده شدند. در نهایت پرسشنامه‌ها مجدداً پس از دوره کارورزی دانشجویان ترم پنجم، توسط هر دو گروه و به روش خوداظهاری تکمیل و تحلیل داده‌ها با استفاده از آزمون‌های آماری در نرم افزار spss نسخه ۲۰، انجام شد.

**یافته‌ها:** بر اساس آزمون‌های آماری مجذور کای دو و آزمون دقیق فیشر، بین میانگین نمرات سن، وضعیت تأهل، جنس، ساختار خانواده، ارتباط قبلی با سالمند به عنوان متغیرهای زمینه‌ای اختلاف معنی‌داری مشاهده نشد ( $P > 0.05$ ). اما پس از مداخله، نتایج آزمون تی مستقل بین میانگین نمرات نگرش به سالمندی و ارتباط با سالمند در گروه آزمون و کنترل اختلاف آماری معنی‌داری نشان داد ( $P\text{-Value} < 0.001$ ).



**Tehran University of Medical sciences  
School of Nursing and Midwifery**

**Title:**

**The effect of communication skills education on  
attitudes and communication toward elderly in nursing  
students.**

**A dissertation submitted as a partial fulfillment of the requirements for Master  
of Science (MSc) Degree  
in  
Geriatric Nursing**

**By  
Soheila Islami**

**Supervisor  
Doctor Sariah poortaghi**

**Consultant  
Doctor Hooman Shahsavari**

**2017**

## **Abstract:**

**Background and Objective:** In the recent years, the aged population has grown up and, since that the elderly are vulnerable, and there are not nurses who are specifically trained to communicate with the elderly, there is a negative attitude toward caring them among nursing students. The aim of this study was to determine the effect of communication skills training on attitude and communication with the elderly in nursing students.

**Method and tools:** This quasi-experimental study was performed on 86 samples by census method. The fifth and sixth semester students of nursing faculty in Tehran University of Nursing and Midwifery were selected. The data collection tool was a standardized questionnaire of Gokan's attitude toward elderly and a checklist of a researcher-made communication with the elderly were completed by samples before the intervention. Then educational intervention, which includes elderly people's communication skills training, is presented in the form of a two-day eight-hour workshop by researcher for fifth semester students. After four weeks, the students entered the internship period and fifth semester students were sent to lung and nephrology sections of Imam Khomeini Hospital, with an elderly population of more than 80% due to the lack of an elderly special department. Finally, the questionnaires were completed after the internship period of fifth semester students by both groups and by self-declaration method. Then Data were collected and analyzed using statistical tests in SPSS software version 20.

**Results:** There was no significant difference between the mean scores of age, marital status, sex, family structure, previous relationship with the elderly as the demographic variables based on chi-square and Fisher's exact tests ( $P > 0.05$ ). But after the intervention, the independent t-test results showed a significant difference between the mean scores of attitude toward aging and the relationship with the elderly in the test and control group ( $P < 0.001$ ).

**Conclusion:** In general, the results of this study showed that intervention design and implementation of educational program can create a significant increase in attitudes toward aging and improve communication skills among nursing students.

**Key words:** communication, communication skill, attitude, elderly and nursing student.