



**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران**

**دانشکده پرستاری و مامایی**

**بررسی تأثیر آموزش کارکنان پرستاری بر میزان رعایت حریم بیماران بستری در بخش  
اورژانس بیمارستان منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران**

**استاد راهنما:**

**سرکار خانم دکتر تهmine صالحی**

**پایان نامه:**

**جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت پرستاری**

**ابراهیم عینی**

**خرداد ماه ۱۳۹۳**

## چکیده:

**زمینه و هدف:** حفظ حریم از نیازهای اساسی بشر و از جمله مفاهیم بسیار مهم در پرستاری، مراقبت و درمان است که از آن به عنوان یک حق اساسی یاد می‌شود. مسئله حریم برای بیماران در بخش اورژانس به دلیل ماهیت بخش، محدودیت‌های فیزیکی و حجم بالای بیماران نیازمند توجه بیشتری است. مطالعه حاضر با هدف تعیین تأثیر آموزش به کارکنان پرستاری بر میزان رعایت حریم بیماران بستری در بخش اورژانس صورت گرفته است.

**مواد و روش‌ها:** پژوهش حاضر یک مطالعه مداخله‌ای قبل و بعد با گروه کنترل نامعادل (نیمه تجربی) است که ۲۰۰ بیمار از بخش اورژانس بیمارستان امام خمینی در گروه آزمون و ۲۰۰ بیمار از بخش اورژانس بیمارستان شریعتی در گروه کنترل با روش نمونه‌گیری در دسترس قرار گرفتند. ابزار گردآوری شامل پرسشنامه ویژگی‌های دموگرافیک و پرسشنامه حریم شخصی بود که جهت تعیین روایی و پایایی ابزار از اعتبار محتوا و روش سنجش پایایی درونی (ضریب آلفای کرونباخ ۰.۸۴۴۲) استفاده شد. قبل از مداخله پرسشنامه‌ی حریم شخصی که در ابعاد گوناگون حریم فیزیکی (۱۳ سوال)، اطلاعاتی (۷ سوال) و روانی-اجتماعی (۲۱ سوال) تنظیم شده بود، توسط بیماران دو گروه آزمون و کنترل تکمیل گردید. سپس برای ۹۰ نفر از کارکنان پرستاری شاغل در بخش اورژانس بیمارستان امام خمینی (گروه آزمون) آموزش مجازی حریم بیمار از طریق سامانه آموزش مجازی کارکنان دانشگاه (آکادمی) ارائه گردید. پس از مداخله پرسشنامه حریم شخصی توسط بیماران دو گروه آزمون و کنترل تکمیل گردید و اطلاعات مورد آنالیز قرار گرفت. با ایجاد معیارهای ورود و خروج یکسان در هر دو گروه، قبل و بعد از مداخله، سعی شد نمونه‌ها تا حد امکان یکسان شوند. داده‌ها با روش مصاحبه و خودگزارشی جمع‌آوری شد و با استفاده از نرم‌افزار SPSS v.19 و آزمون‌های آماری توصیفی و  $t$  مستقل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته‌های پژوهش:** بیشتر نمونه‌ها مرد (۵۷٪)، در محدوده سنی ۳۰-۴۵ سال (۳۰/۷۵٪) و متأهل (۵۹/۷۵٪)، دارای تحصیلات دیپلم (۳۲/۷۵٪)، شغل آزاد (۳۰/۲۵٪) و مسلمان (۹۵/۵٪) بودند. قبل از مداخله تفاوت آماری معنی‌داری بین سن، جنس، سطح تحصیلات و سایر اطلاعات دموگرافیک وجود نداشت. دو گروه آزمون و کنترل در شروع مطالعه از نظر میانگین نمره حریم بیمار در تمامی ابعاد همگن بودند، ولی آنالیز داده‌ها پس از اتمام مطالعه نشان داد آموزش مجازی حریم بیماران به ترتیب سبب افزایش معنی‌داری در میانگین نمره حریم کلی ( $p < 0/001$ )، حریم فیزیکی ( $p = 0/036$ )، اطلاعاتی ( $p = 0/010$ ) و روانی-اجتماعی ( $p < 0/001$ ) بیماران گروه آزمون شده است.

**بحث و نتیجه‌گیری:** نتایج این پژوهش نشان داد آموزش حریم بیمار به کارکنان پرستاری با روش مجازی می‌تواند بر میزان رعایت حریم بیماران تأثیر گذاشته و آن را افزایش دهد که می‌تواند گامی مهم در راستای مراقبت پرستاری کل نگر باشد.

**واژه‌های کلیدی:** حریم، آموزش کارکنان پرستاری، بخش اورژانس



**Tehran University of Medical Sciences**  
**School of Nursing and Midwifery**

**The Effect of Nursing staff Training on Patient Privacy  
Respecting in Emergency Departments of Selected Hospital  
affiliated to Tehran University of Medical Sciences**

Supervisor: Dr.Tahmineh Salehi

Ebrahim Eini

Jun 2015

## **Abstract**

### **Background:**

Privacy is a basic human principle. Protecting patient's privacy is the most important concepts in nursing and health care organizations and is known as a fundamental right. Privacy issues in the emergency department need more attention because of the nature, physical limitations and the high volume of patients there. This study aimed to determine the effect of nursing staff training on patient's privacy respecting in emergency departments.

### **Materials and methods:**

This research has a before and after semi experimental design with un-equal control group. 200 patients from the emergency department at Imam Khomeini hospital (intervention group) and 200 patients at Shariati hospital (control group) selected by available sampling. Inclusion and exclusion criteria were considered for matching the groups. Before intervention, patient privacy questionnaire including physical (13), information (7 questions) and psychosocial (21 questions) was completed by patients in both group. Then, 90 nurses working in the emergency department of Imam Khomeini Hospital (test group) received patient privacy virtual education through e-learning system university staff (academi). After intervention, patient's privacy questionnaires were completed by the patient at both group. Questionnaire Content validity and internal consistency reliability were confirmed. Cronbach alpha was 0.8442. Data were analyzed by using SPSS v.19.

### **Results:**

No significant difference between age, sex, education, and other demographic information there and most of the samples were male (57%), aged 30-45 years (75/30%) and married (75/59%), respectively. Most of the samples were education (75/32%) were diploma. Found more than one-third of the samples

(25/30%), free and most of the samples (5/95%) were Muslims. However at the beginning of the study, mean  $\pm$ standard deviation scores of three dimensions of privacy in the groups were not statistically significant, and post-test analysis did not show any significant changes in mean privacy scores of control group patients, but findings showed that clinical staff training led to a significant increase in the Total privacy ( $P<0/001$ ), physical privacy ( $P=0/036$ ), information ( $p=0.010$ ) and Psychosocial ( $P<0/001$ ) privacy of experiment group patients have been.

**Conclusion:**

Results showed that training nursing staff with virtual method can improve the privacy of patients in the emergency department in all domains which can be an important step toward holistic nursing care.

**Key words:**

Privacy, Training of nursing staff, emergency department