



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

بررسی علل شکایت های مرتبط با سلامت باروری ارجاع شده به اداره
پزشکی قانونی کل استان تهران در سالهای ۱۳۹۵-۱۳۹۹

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در رشته مامایی

نکارنده:

زینب عیدی

استاد راهنما:

دکتر الهام ابراهیمی

استادان مشاور:

دکتر عباس رحیمی فروشانی

دکتر مهدی فروزش

۱۴۰۱

چکیده

مقدمه: مراقبت از بیمار جز اساسی خدمات بهداشتی محسوب می شود و طیف گسترده ای از پرسنل پزشکی و پیراپزشکی در این زمینه مشارکت دارند از طرفی خطاها در سیستم مراقبت های بهداشتی و همچنین سایر سیستم ها، اجتناب ناپذیر است و علی رغم تلاش بیشتر کادر پزشکی، سوء رفتارها و اشتباهات ممکن است رخ دهد و در نهایت عوارضی ایجاد شود. این مطالعه با هدف بررسی علل شکایات مرتبط با سلامت باروری پرونده های ارجاع شده به اداره پزشکی قانونی استان تهران در سالهای ۱۳۹۵-۹۹ انجام شده است.

روش کار: مطالعه حاضر از نوع توصیفی تحلیلی و به صورت مقطعی می باشد. نمونه گیری به روش سرشماری در بازه زمانی ۱۳۹۹-۱۳۹۵ و منابع اطلاعات شامل اطلاعات ثبت شده در پرونده های سازمان کمیسیون پزشکی قانونی تهران، مطرح شده در گروه متخصصین زنان و زایمان و مامایی با شکایت های مطرح شده در حوزه سلامت باروری طی سالهای ۱۳۹۵-۱۳۹۹ بود. پرونده های مربوطه در زمینه علل و فراوانی شکایات صورت گرفته در حوزه سلامت باروری و جراحی زیبایی به تفکیک ارائه دهندگان خدمات / مراکز ارائه خدمات علل شکایت و رای صادر شده توسط دادگاه مورد ارزیابی قرار گرفتند. به منظور سهولت بررسی یک چک لیست حاوی اطلاعات مورد نیاز منطبق با اهداف پژوهش تهیه شد و پس از تکمیل با نرم افزار SPSS نسخه ۲۱ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: از ۱۳۵۷ خلاصه پرونده بررسی شده در حوزه زنان و مامایی ارجاع شده به پزشکی قانونی استان تهران در سالهای ۱۳۹۵-۱۳۹۹، ۱۲۱۱ مورد مرتبط با شکایت حوزه سلامت باروری بودند و شرایط ورود به مطالعه را داشتند. ۱۴۶ پرونده خارج شده از مطالعه مربوط به پرونده های ناتمام و یا مرتبط با درمانهای نازایی و تصادفات و بررسی استعلاجی و جراحات ضرب و شتم و نزاع خانوادگی بود. از ۱۲۱۱ مورد شکایت وارد شده در مطالعه، (۶۵٪/۲) پرونده ها تبرئه شده بودند. از بین پرونده هایی که قصور پزشکی مطرح شده بود، بیشترین نوع قصور در ماماها و متخصصین زنان از نوع بی مبالاتی بود. زنان گروه سنی ۲۱-۴۴ سال بیشترین فراوانی شکایت از خدمات سلامت باروری را به خود اختصاص دادند. از طرفی در بیشتر افراد تعداد بارداریها ۲ مورد یا بیشتر بود. بیشترین شکایت ها مرتبط با عوارض در حوزه بارداری و زایمان بود. شکایت مرتبط با عوارض نوزادی-کودکی با فراوانی (۵۰٪/۰۴) و سپس عوارض مرتبط با بارداری و زایمان در مادران با فراوانی (۲۰٪/۸۰) به ترتیب بیشترین علل شکایات بودند. بیشترین شکایت در بین ارائه دهندگان خدمت متعلق به متخصصین زنان (۳۷۴ مورد) و سپس ماماها (۸۳) مورد بوده است.

نتیجه گیری: با توجه به اینکه بیشترین تعداد شکایات حوزه باروری به متخصصین زنان و ماماها مربوط می شود و بیشترین نوع آن از نوع بی مبالاتی می باشد به ماماها و متخصصین زنان توصیه می شود قبل از هرگونه اقدام درمانی ابتدا شرح حال کامل و معاینات و مشاوره های لازم انجام شود و بیمار را از عوارض احتمالی و غیر قابل پیش بینی درمانها آگاه سازند و همچنین تشویق کادر درمان به منظور ارتقا دانش و مهارت های بالینی و علمی و رعایت پروتکل ها، استانداردهای مراقبت و انجام کار تیمی با سایر کادر درمان و ارتقای سطح فنی و تجهیزاتی مراکز درمانی میتواند در کاهش قصور و شکایات نقش موثری داشته باشد.

واژگان کلیدی: قصور پزشکی، جراحی زیبایی زنان، پزشکی قانونی، سلامت باروری، سلامت زنان



Teheran University of Medical Sciences

School of nursing and midwifery

Title:

**Investigating the causes of complaints related to
reproductive health referred to the forensic department of
Tehran province in 2016-2020**

"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science (MSc) Degree"

By

Zeinab Eidi

Supervisor:

Dr. Elham Ebrahimi

2022

Abstract

Investigating the causes of complaints related to reproductive health referred to the forensic department of Tehran province in 2016-2020

Introduction & Objective: Patient care is an essential component of health services and a wide range of medical and paramedical personnel are involved in this field. On the other hand, errors in the health care system and other systems are inevitable and despite the efforts of medical staff, Abuses and mistakes may occur and eventually cause complications. The aim of this study was to investigate the causes of complaints related to reproductive health of cases referred to the Forensic Medicine Department of Tehran Province in 2016-2020.

Materials and Methods: The present study is a descriptive-analytical cross-sectional study. Sampling by census method in the period 2016-2020 and information sources including information recorded in the files of the Tehran Forensic Medicine Commission, raised in the group and obstetricians and gynecologists with complaints in the field of reproductive health during 2016 -2020. Relevant cases in the field of causes and frequency of complaints in the field of reproductive health and cosmetic surgery were evaluated separately by service providers and service centers. Causes of complaints and verdicts issued by the court. In order to facilitate the review, a checklist containing the required information in accordance with the objectives of the research was prepared and after completion with Spss software version 21 was analyzed.

Results: From 1357 cases, the summary of the case file in the field of gynecology and obstetrics referred to the forensic medicine of Tehran province in the years 2016-2020, 1211 cases were related to complaints in the field of reproductive health and were eligible for inclusion in the study. The 146 cases excluded from the study were incomplete or related to infertility treatments, accidents, medical examinations, beatings, injuries, and family disputes. Of the 1211 complaints included in the study, (65/2%) were acquitted. Among the cases of medical malpractice, the most common type of negligence on the part of midwives and gynecologists was negligence. Women in the age group of 21- 44 years had the highest frequency of complaints about reproductive health services. On the other hand, in most people, the number of pregnancies was 2 or more. Most complaints were related to complications in pregnancy and childbirth. Complaints related to the frequency of infantile complications (50/04%) and then complications related to pregnancy and childbirth in mothers with a frequency (20/80%) were the most common causes of complaints, respectively. The highest number of complaints among service providers belonged to gynecologists (374 cases) and then midwives (83 cases).

Conclusion: Considering that the highest number of complaints in the field of fertility is related to gynecologists and midwives and the most common type is negligence, midwives and gynecologists are recommended before any treatment, first a complete history and examinations and Necessary consultations should be performed and the patient should be informed about the possible and unpredictable side effects of the treatments. In addition, by increasing clinical and scientific knowledge and skills and observing protocols, standards of care and teamwork with other treatment staff and improving the level. Technical and equipment of medical centers can play an effective role in reducing negligence and complaints.

Keywords: female cosmetic surgery, Aesthetic Gynaecology, Malpractice Labiaplasty, forensic medicine, medical Malpractic