



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

بررسی تاثیر استفاده از تخته ارتباطی بر شاخص های فیزیولوژیک و کیفیت مراقبت پرستاری
درک شده در بعد ارتباطی در بیماران دارای راه هوایی مصنوعی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در

رشته پرستاری داخلی جراحی

استاد راهنما:

دکتر مژده نوید حمیدی

استاد مشاور:

دکتر آرپی مانوکیان

مشاور آماری:

شیما حقانی

نگارش:

آناهیتا دیوانی

چکیده:

مقدمه: اگرچه تهویه مکانیکی می تواند زندگی فرد را نجات دهد و استفاده از آن، به عنوان یک اقدام درمانی مهم، در بیماران شدیداً بدحال بستری در بخش های مراقبت ویژه قابل اجتناب نیست، با این حال تهویه مکانیکی ممکن است پیامدهای فیزیکی و سایکولوژیک نامطلوبی داشته باشد. یکی از رایج ترین عوارض سایکولوژیک در این بیماران اضطراب ناشی از ناتوانی در برقراری ارتباط می باشد. از این رو با شناسایی و ایجاد روش های ارتباطی مناسب و موثر میتوان اضطراب این بیماران را تا حد قابل توجهی کاهش داد. از سوی دیگر یکی از مهم ترین عواملی که منجر به ارتقا کیفیت مراقبت پرستاری می شود ارتباط بیمار با پرستار است. در این مطالعه به بررسی تاثیر استفاده از تخته ارتباطی برای برقراری ارتباط موثر با بیمار در جهت بهبود شاخص های فیزیولوژیک و ارتقا کیفیت مراقبت پرستاری درک شده در بعد ارتباطی پرداخته شده است.

روش کار: این پژوهش یک مطالعه کارآزمایی بالینی تصادفی با حجم نمونه ۶۰ نفر میباشد که واحدهای پژوهش از میان بیماران بستری در بخش های مراقبت ویژه بیمارستان امام خمینی (ره) تهران، در دو گروه کنترل و آزمون قرار گرفتند. تخصیص تصادفی نمونه ها از طریق روش بلوک بندی انجام گرفت. ابزار مورد استفاده شامل چهار بخش پرسش نامه مشخصات دموگرافیک، چارت علائم حیاتی، سنجش سطح کورتیزول سرم و پرسشنامه کیفیت مراقبت پرستاری برای سنجش کیفیت مراقبت پرستاری در بعد ارتباطی استفاده شد. در هر دو گروه ابتدا شاخص های فیزیولوژیک شامل سطح کورتیزول سرم و علائم حیاتی سنجیده شد و سپس مداخله با استفاده از تخته ارتباطی انجام شد. سپس مجدداً شاخص های فیزیولوژیک ثبت و پرسشنامه کیفیت مراقبت توسط واحدهای پژوهش تکمیل شد. یافته ها پس از گردآوری با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ تحلیل گردید.

یافته ها: نتیجه آزمون های آماری نشان داد که سطح کورتیزول خون در گروه کنترل قبل و بعد از برقراری ارتباط به روش روتین بخش تفاوت معنی دار آماری نداشته است ($p=0/295$) اما در گروه آزمون سطح کورتیزول خون بعد از مداخله به طور معنی داری کمتر از قبل از مداخله بود ($p<0/001$). همچنین در گروه کنترل علائم حیاتی قبل و بعد از برقراری ارتباط به روش روتین بخش اختلاف معنادار آماری نداشت. اما بعد از مداخله فشارخون سیستولیک ($p<0/001$)، دیاستولیک ($p<0/001$) و ضربان قلب ($p=0/041$) در گروه آزمون به طور معنی داری کمتر از گروه کنترل بود. همچنین نتیجه آزمون های آماری نشان داد که میانگین نمره کیفیت مراقبت پرستاری درک شده در گروه آزمون بیشتر از گروه کنترل بود و این اختلاف از لحاظ آماری نیز معنی دار بود ($p<0/001$).

نتیجه گیری: نتایج حاصل از این پژوهش نشان دهنده آن است که برقراری ارتباط با استفاده از تخته ارتباطی در بیماران دارای راه هوایی مصنوعی و تحت تهویه مکانیکی منجر به کاهش اضطراب فیزیولوژیک و افزایش کیفیت مراقبت پرستاری درک شده در بعد ارتباطی میشود.

کلید واژه ها: ارتباط، تخته ارتباطی، کیفیت مراقبت، اضطراب، کورتیزول، تهویه مکانیکی، شاخص فیزیولوژیک



**Teheran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery**

Title:

The effect of using communication board on physiological parameters and quality of Perceived nursing care in communication dimension in patients with artificial airway

"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science (MSc) Degree"

**By
Anahita Divani**

**Supervisor (s)
Dr. Mojdeh Navidhamidi**

**Consultant(s)
Dr. Arpi Manookian
Shima Haghani**

2020

Abstract

Introduction: Mechanical ventilation can save a person's life and its use is unavoidable in critically ill patients in intensive care units. However, mechanical ventilation may have adverse physical and psychological consequences. One of the most common psychological complications in these patients is anxiety due to inability to communicate effectively. Therefore, the anxiety of these patients can be significantly reduced using an appropriate and effective communicating method. On the other hand, one of the most important factors that lead to improving the quality of nursing care is the nurse-patient interactions. In this study, we aimed to study the usefulness of using communication boards in order to improve the communication quality, reduce the anxiety and improve the quality of nursing care.

Methods: This study is a randomized clinical trial including 60 patients admitted to the intensive care unit of Imam Khomeini Hospital-Tehran. Patients were randomly allocated into intervention or control groups using blocking method (30 patients in each group). A data gathering form used for each patient consisting of four sections: a demographic profile questionnaire, a vital signs chart, a cortisone serum level assessment, and the QualPacs questionnaire to measure the quality of nursing care in the communication dimension. Physiological measurements were initially recorded in both groups and then the intervention was performed using communication boards. Finally, physiological measurements were recorded again and the QualPacs questionnaire was completed by the research units. The findings were analyzed using SPSS version 16.

Results: The mean age of the patients were 45.50 ± 7.18 and 43.33 ± 6.65 in the control and intervention group respectively. The results of the Paired-T test shows that in the control group there is no significant difference in serum cortisol levels before and after the intervention ($p = 0.295$), but there is a significant decrease in serum cortisol after using communication board in the intervention group ($p < 0.001$). Also, in the control group, there were no significant difference in vital signs before and after the intervention. However, there were significant decrease in systolic ($p < 0.001$) and diastolic blood pressure ($p < 0.001$) as well as heart rate ($p = 0.041$) in the intervention group after using communication board. The results of the independent t-test showed that the mean score of perceived nursing care quality was significantly higher in the intervention group comparing to the control group ($p < 0.001$).

Conclusion: The results of this study shows that using communication boards in patients with artificial airways and under mechanical ventilation leads to a decrease in physiological anxiety and an increase in the quality of nursing care.

Keywords: Communication, Communication Board, Quality of Care, Anxiety, Cortisol