



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی تهران

عنوان:

بررسی صلاحیت فرهنگی و تعیین کننده های آن در پرستاران شاغل در مجتمع
بیمارستانی امام خمینی (ره) شهر تهران در سال ۱۳۹۸

نگارنده:

راضیه دشتی

استاد راهنما:

دکتر رضا نگارنده

اساتید مشاور:

دکتر سید رضا رئیس کرمی

دکتر شهزاد پاشایی پور

۱۳۹۸

چکیده

زمینه: پرستاران بزرگ ترین گروه ارایه دهندگان خدمات بهداشتی را تشکیل می دهند و در تداوم مراقبت از مددجویان نقش اساسی دارند. همچنین روزانه با مددجویان زیادی با تنوع فرهنگی بالا روبرو می شوند. بنابراین برای بالابردن کیفیت مراقبت ها، رضایت مددجویان و حذف نابرابری ها تیم درمان باید مجهز به انواع صلاحیت های حرفه ای از جمله صلاحیت فرهنگی شوند. صلاحیت فرهنگی منجر به توانمندی سیستم های درمانی در ارائه خدمات مراقبتی دارای کیفیت بالا به مددجویان می شود که این مراقبت ها ایمن و بیمارمحور است. بنابراین این مطالعه با هدف تعیین سطح صلاحیت فرهنگی پرستاران شاغل در مجتمع بیمارستانی امام خمینی(ره) شهرتهران و تعیین کننده های آن انجام شده است.

روش بررسی: پژوهش حاضر از نوع توصیفی تحلیلی و مقطعی است. تعداد ۳۰۳ نفر از پرستاران شاغل در مجتمع بیمارستانی امام خمینی(ره) شهرتهران در سال ۱۳۹۸ به روش تصادفی سهمیه ای انتخاب شدند. معیارهای ورود به پژوهش به شرح زیر می باشد: پرستار تحصیلات دانشگاهی داشته باشد، درگیر ارائه مراقبت مستقیم به مددجو باشد، حداقل تجربه ی ۶ ماه کار بالینی داشته باشد و در ۶ماه گذشته به دلایل مختلفی به مرخصی/استعلاجی طولانی مدت نرفته باشد.

پس از اخذ رضایت آگاهانه برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک، تعیین کننده های صلاحیت فرهنگی و صلاحیت فرهنگی CCSN استفاده شد. پرسشنامه صلاحیت فرهنگی CCSN شامل ۳۳ سوال در ۴ بعد، آگاهی فرهنگی(۶ سوال)، دانش فرهنگی(۷ سوال)، حساسیت فرهنگی(۱۲ سوال) و مهارت فرهنگی(۸ سوال) می باشد که مقیاس رتبه بندی آن لیکرت ۷ نقطه ای است. نمرات بالاتر سطح بالاتری از صلاحیت فرهنگی را نشان می دهند. داده ها با استفاده از آمار توصیفی (میانگین، انحراف معیار)، آزمون های آماری تی مستقل و آنوا، آزمون همبستگی پیرسون و اسپیرمن و رگرسیون در بسته ی نرم افزاری SPSS ویرایش ۱۶ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: میانگین نمره کل صلاحیت فرهنگی پرستاران شاغل در مجتمع بیمارستانی امام خمینی(ره)،

$28/49 \pm 163/05$ بود. میانگین و چارک اول و سوم آگاهی فرهنگی(۳۸ و ۳۰ و ۳۳)، دانش فرهنگی(۳۹ و ۳۱ و ۳۵)، میانگین و انحراف معیار حساسیت فرهنگی $13/92 \pm 57/95$ و مهارت فرهنگی $9/68 \pm 36/55$ به دست آمد.

همچنین طبق مدل رگرسیونی با حذف اثر سایر متغیرها تنها دو متغیر سطح تحصیلات و زبان مادری متفاوت از زبان فارسی با نمره ی کلی صلاحیت فرهنگی ارتباط معنادار داشت ($P < 0/05$)

نتیجه گیری: یافته های این تحقیق نشان داد که پرستاران در مرحله ی آگاهی فرهنگی از مراحل کسب صلاحیت فرهنگی قرار دارند. بنابراین برنامه ریزی جهت ارتقای سطح صلاحیت فرهنگی پرستاران ضرورت دارد.

همچنین از عوامل تعیین کننده بر صلاحیت فرهنگی پرستاران می توان به سطح تحصیلات و زبان مادری متفاوت از زبان فارسی اشاره کرد.



Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing and Midwifery

Title:

**Assessment of cultural competence and its
determinants in nurses working in Imam Khomeini
Hospital Complex in Tehran in 2019**

A thesis /dissertation submitted as partial fulfillment of the requirements for
Master of Science (M. Sc)

By:

Razieh Dashti

Supervisor:

Dr. Reza Negarandeh

Advisor:

Dr. Reza Raees Karami

Dr. Shahzad Pashaeypoor

2019

Abstract

Background: Nurses are the largest group of health care providers and play a key role in continuing to care for patient. They also encounter many Patient with high cultural diversity daily. Therefore, in order to improve the quality of care, patient's satisfaction and eliminate inequalities, the treatment team must be equipped with a variety of professional competencies, including cultural competence. Cultural competence leads to the ability of treatment systems to provide high quality care services to patient that are safe and patient-centered. Therefore, this study was conducted to determine the level of cultural competence of nurses working in Imam Khomeini Hospital in Tehran and its determinants. **Methods:** The present study is descriptive-analytical and cross sectional. A total of 303 nurses working in Imam Khomeini Hospital complex in Tehran in 1398 were selected by quota random sampling method. Criteria for inclusion in the study are as follows: The nurse has a university degree, is involved in providing direct care to the client, has at least 6 months of clinical work experience and has not been on long-term leave / sick leave for the past 6 months for various reasons. After obtaining informed consent, demographic information questionnaire, cultural competency determinants and CCSN cultural competence were used to collect information. The CCSN Cultural Competency Questionnaire includes 33 questions in 4 dimensions, Cultural Awareness (6 questions), Cultural Knowledge (7 questions), Cultural Sensitivity (12 questions) and Cultural Skills (8 questions) with a 7-point Likert rating scale. Higher scores indicate a higher level of cultural competence. Data were analyzed using descriptive statistics (mean, standard deviation), independent t-test and ANOVA, Pearson and Spearman correlation test and regression in SPSS software version 16.

Results: The mean score of total cultural competence of nurses working in Imam Khomeini Hospital was $163/05 \pm 28/49$. Middle and first and third quarters of cultural awareness 33 (30 and 38), cultural knowledge 35 (31 and 39), mean and standard deviation of cultural sensitivity were $57/95 \pm 13/92$ and cultural skills were $36/55 \pm 9/68$. Also, according to the regression model, by removing the effect of other variables, only two variables of education level and mother language different from Persian language had a significant relationship with the overall score of cultural competence ($P < 0/05$).

Conclusion: The findings of this study showed that nurses are in the stage of cultural awareness of the stages of cultural competence. Therefore, planning is necessary to improve the level of cultural competence of nurses. Also, one of the determining factors on the cultural competence of nurses is the level of education and mother language different from Persian language.

Key words: Cultural competence, Determinants, Nurses.