



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی ارتباط تنش شغلی محیط کار با عملکرد ماماهاى شاغل در بیمارستان‌هاى
منتخب دانشگاه‌هاى علوم پزشکی تهران و ایران در سال ۱۳۹۲

پایان نامه اخذ درجه کارشناسی ارشد در مدیریت مامایی

استاد راهنما: سرکار خانم فاطمه رحیمی کیان

استاد مشاور: دکتر مینو پاک گوهر

استاد آمار: آقای عباس مهران

زیبا بیکی

تابستان ۱۳۹۳

چکیده

عنوان: بررسی ارتباط تنش شغلی محیط کار با عملکرد ماماهاى شاغل در بیمارستان‌های منتخب دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران و ایران در سال ۱۳۹۲

مقدمه: تنش شغلی یک بیماری مزمن است که به علت شرایط سخت کاری به وجود آمده و بر عملکرد فردی، سلامت جسمی و ذهنی فرد تأثیر می‌گذارد. مامایی از جمله مشاغل است که با هدف حفظ بهداشت جامعه، ارتقا آن و تأمین سلامت مادران و نوزادان جزء رشته‌های مهم و حافظ سلامتی جامعه محسوب می‌شود. بر این اساس مطالعه حاضر با هدف بررسی ارتباط تنش شغلی محیط کار با عملکرد ماماهاى شاغل در بیمارستان‌های منتخب دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران و ایران در سال ۱۳۹۲ انجام شد.

روش کار: این تحقیق مطالعه ای مقطعی از نوع توصیفی-تحلیلی است که بر روی ۲۰۲ نفر از ماماهاى شاغل در بیمارستان‌های منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران و ایران در سال ۱۳۹۲ با روش سرشماری انجام شد. گردآوری داده‌ها توسط پرسشنامه اطلاعات فردی و شغلی، پرسشنامه محتوای شغلی کارازک، پرسشنامه عملکرد شغلی و برگه مشاهده عملکرد که توسط پژوهشگر به صورت مشاهده ای ارزیابی شده است، انجام گرفت. سپس تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آزمون‌های آماری آنالیز واریانس یک طرفه، کلموگورف - اسمیرنوف و همبستگی اسپیرمن توسط نرم افزار spss نسخه ۲۱ انجام شد. p-value کمتر از ۰/۰۵ معنی دار تلقی گردید.

یافته‌ها: در این مطالعه میزان تنش شغلی در اکثریت ماماها (۸۴/۲ درصد) در حد شدید بوده و نزدیک به نیمی از ماماها (۴۶/۵ درصد) عملکرد متوسطی داشتند. تنش شغلی ارتباط آماری معنی داری با ویژگی‌های فردی و عوامل شغلی نداشت. بین تنش شغلی و عملکرد کارکنان (خودارزیابی توسط پرسشنامه) ارتباط آماری مستقیم و نسبتاً ضعیفی وجود داشت ($p < 0/001$)، در حالی که بین تنش شغلی و عملکردی که توسط پژوهشگر به صورت مشاهده‌ای ارزیابی شد، ارتباط آماری معنی داری یافت نشد.

نتیجه گیری: مطالعه حاضر نشان داد که در اکثریت ماماها میزان تنش شغلی در حد شدید و سطح عملکرد متوسط بوده است. لذا به مدیران و مسئولین بیمارستان‌ها پیشنهاد می‌شود که در برنامه ریزی‌های آتی خود استراتژی‌هایی را به منظور کاهش تنش‌های شغلی و پاسخ مناسب به آن‌ها و بهبود عملکرد کارکنان به کار گیرند.

کلید واژه‌ها: تنش شغلی محیط کار، عملکرد، ماماهاى شاغل در بیمارستان، دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران و ایران.



Tehran University of Medical Sciences
Faculty of Nursing and Midwifery

**The relationship between workplace job stress with the obstetrician's
Performance in the selected hospitals of Tehran and Iran Universities of
Medical Sciences in 2013.**

By: **Ziba Beyki**

Under Supervision of
Fatemeh Rahimi kian

A thesis submitted to the Graduate Studies Office
In partial fulfillment of the requirements for
The degree of Master in midwifery 2014

Abstract

The relationship between workplace job stress with the obstetrician's performance in the selected hospitals of Tehran and Iran Universities of Medical Sciences in 2013.

Introduction: Work tension is a widespread disease that is caused by job difficulty and effect on personal performance, physical health and mental health of the staff. Obstetrics is one the jobs that its aim is to maintain and improve society's health and secure the health of mothers and children and is considered to be one of the important fields that is important for keeping a community healthy. Therefore, the present study was conducted to examine the relationship between job environment tension and the performance of obstetricians in the selected hospitals of Tehran and Iran medicine faculties in 2013.

Methodology: This study was a cross-sectional descriptive-analytic research which examined 200 obstetricians who were working in selected hospitals with census report. Data collections were done with personal and job information questionnaire, Karazek job content questionnaire, job performance questionnaire and a checklist that was filled by researcher's observations. The data analysis was performed by one tailed variance test, Kolmogorov - Smirnov and spearman correlation with the help of SPSS 21th version. The p-value was considered to be significant ($p < 0.5$).

Findings: In this study we found that the level of job tension in most of obstetricians was (84/2%) that is a very high percent and almost half of the obstetricians (46/5%) showed medium level performance. Job tension didn't show a significant relationship with personal characteristics and job factors. There was a significant weak direct relationship between job tension and staff performance (self-evaluation by questionnaire) ($p < 0.001$), while there wasn't a significant relationship between job tension and the performance that the observer observed.

Conclusion: The present study proved that most of obstetricians have high levels of job tensions and medium level of job performance. Therefore, we suggest management and stakeholders of hospitals to have ideas in their future plans for decreasing the level of job tension and providing appropriate responses to them in order to improve the performance of staffs.

Keywords: job environment tension, performance, obstetricians working in hospital, Tehran and Iran medicine faculty hospitals.