



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

**عنوان**

**بررسی تاثیر اجرای برنامه ارتقای تاب آوری بر سبک های عاطفی و  
استرس آسیب زای ثانویه پرستاران شاغل در بخش های مراقبت ویژه  
نوزادان**

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد در پرستاری کودکان

**نگارنده :**

**بهناز پاشازاده**

**استاد راهنما :**

**دکتر فاطمه خوش نوای فومنی**

**استاد مشاور:**

**دکتر اکرم السادات حسینی**

**استاد آمار:**

**دکتر رنجبر**

## چکیده فارسی:

**مقدمه و هدف:** پرستاران بخش های مراقبت های ویژه نوزادان و کودکان به دلیل تنش زیاد کاری، استرس شغلی و حساسیت بالای کاری نیاز به انعطاف پذیری، مدیریت هیجان و ارتقاء تاب آوری دارند. پژوهش ها نشان داده است ارتقاء تاب آوری نقش مهمی در کنترل استرس، فشار شغلی، تنظیم هیجان و آسیب شغلی پرستاران بخش های مراقبت ویژه نوزادان دارد. لذا با توجه به نبود مطالعات مشابه با مطالعه حاضر، پژوهش حاضر با هدف تعیین بررسی تاثیر اجرای برنامه ارتقای تاب آوری بر سبک های عاطفی و استرس آسیب زای ثانویه پرستاران شاغل در بخش های مراقبت ویژه نوزادان انجام شد.

**روش اجرا:** پژوهش حاضر مطالعه ای کارآزمایی بالینی غیرتصادفی است که به صورت طرح پیش آزمون و پس آزمون ابتدا برای گروه کنترل و سپس برای گروه مداخله در سال ۱۴۰۰-۱۴۰۱ انجام شد. محیط پژوهش بخش مراقبت های ویژه نوزادان بیمارستان شهید کمالی و امام علی استان البرز بود. نمونه پژوهش شامل ۴۸ پرستار در دو گروه ۲۴ نفری شاغل در بخش مراقبت های ویژه نوزادان بیمارستان امام علی و شهید کمالی البرز بودند که معیارهای ورود به مطالعه را کسب کرده بودند و نمونه ی این مطالعه در نظر گرفته شدند. معیار های ورود شامل تمایل و رضایت کامل پرستاران برای شرکت در پژوهش، عدم شرکت پرستاران در دوره های آموزشی تاب آوری در سال گذشته، شاغل در نوبت های کاری مختلف با سابقه حداقل ۶ ماه کاری، بدون محدودیت در فعالیت همزمان در بیمارستان های دیگر و عدم اختلالات روانشناختی (خوداظهاری) بود. معیار های خروج شامل عدم تمایل برای ادامه شرکت در پژوهش، ابتلا به بیماری های خاص که مانع از شرکت در ادامه جلسات شود مانند بیماری های تنفسی یا عفونی و عدم شرکت در بیش از ۲ جلسه آموزشی متوالی بود. نمونه گیری از بین پرستاران شاغل در بخش های نوزادان به صورت در دسترس و مستمر انجام شد. اطلاعات شرکت کنندگان توسط پرسش نامه های جمعیت شناختی، استرس آسیب زای ثانویه برآید و سبک های عاطفی هافمن جمع آوری گردید. گروه مداخله در ۸ جلسه - ۶۰ دقیقه آموزشی - که حاصل کتابچه آموزشی روا شده است، شرکت کردند. محتوای مداخله شامل مفهوم تاب آوری، نقش تاب آوری در کنترل محیط و شرایط تنش زا، تقویت ویژگی های فردی در جهت ارتقاء تاب آوری و ارتباط تاب آوری و مدیریت هیجان بود. قبل از مداخله و در هفته نهم، مجددا پرسش نامه های مطالعه مجددا توسط پرستاران هر دو گروه تکمیل شد. در نهایت نتایج با استفاده از نرم افزار آماری

SPSS و از طریق انجام آزمون های آماری مانند آزمون آنالیز کوواریانس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته ها:** میانگین و انحراف معیار در گروه کنترل (۴/۲۸) ۳۵/۴۵ و در گروه مداخله (۴/۰۱) ۳۳/۶۲ بود. نتایج آزمون های کای دو و تی مستقل نشان داد که توزیع متغیر های دموگرافیک در دو گروه مداخله و کنترل همگن بودند. نتایج در خصوص سبک های عاطفی نشان داد گروه مداخله بعد از مداخله (۴/۰۵) ۸۳/۶۲ تغییر معناداری نسبت به گروه کنترل (۵/۷۴) ۵۷/۹۱ پیدا کرد ( $P=0/001$ ). در خصوص استرس آسیب زای ثانویه نتایج نشان داد گروه مداخله بعد از مداخله (۳/۸۹) ۳۳/۱۶ تغییر معناداری نسبت به گروه کنترل (۴/۳۷) ۶۴/۷۰ پیدا کرد و تغییرات نمره کل استرس آسیب زا نسبت به گروه کنترل در مدت مطالعه معنی داری بوده است و سبب کاهش نمره استرس آسیب زای ثانویه پرستاران شده است ( $p=0/001$ ).

**بحث و نتیجه گیری:** در مطالعه ی حاضر نتایج نشان داد که تاب آوری می تواند سبک های عاطفی و هیجانات پرستاران بخش های ویژه نوزادان را مدیریت و استرس آسیب زای ثانویه آنان را کاهش دهد. لذا پیشنهاد می شود که مداخلات و برنامه های آموزشی مناسبی برای ارتقاء سطح تاب آوری پرستاران صورت گیرد.

**کلمات کلیدی:** پرستاران، استرس آسیب زای ثانویه، سبک های عاطفی، تنظیم هیجان



**Teheran University of Medical Sciences**  
**School of Nursing and Midwifery**

**Assessing the effectiveness of Performance of Resilience  
Promotion Program on Emotional Styles and Secondary  
Traumatic Stress of Nurses in Neonatal Intensive Care  
Units**

**"A thesis submitted as Partial fulfillment of the requirements for the  
Master of Science (MSc) Degree"**

**By:**

**Behnaz Pashazadeh**

**Supervisor :**

**Dr. Fatemeh Khoshnavay Fomani**

**Consultant:**

**Dr. Ranjbar**

**2022**

## **Abstract:**

**Introduction:** Nurses in special care departments for babies and children need flexibility, emotional management and resilience promotion due to high work stress, job stress and high work sensitivity. Researches have shown that improving resilience plays an important role in controlling stress, job pressure, emotion regulation and occupational injury of nurses in neonatal intensive care units. Therefore, due to the lack of studies similar to the present study, the present study was conducted with the aim of determining the effect of the implementation of resilience promotion program on the emotional styles and secondary traumatic stress of nurses working in neonatal intensive care units.

**Method:** The current research is a non-randomized clinical trial study that was conducted in the form of a pre-test and post-test design first for the control group and then for the intervention group in 1400-1401. The research environment was the intensive care unit of Shahid Kamali and Imam Ali hospitals in Alborz province. The research sample consisted of 48 nurses in two groups of 24 working in the neonatal intensive care unit of Imam Ali and Shahid Kamali Alborz hospitals, who met the criteria for entering the study and were considered as the sample of this study. Inclusion criteria include willingness and full satisfaction of nurses to participate in the research, non-participation of nurses in resilience training courses in the past year, working in different work shifts with a working history of at least 6 months, without restrictions on simultaneous activity in other hospitals and no It was psychological disorders (self-expression). Exclusion criteria included unwillingness to continue participating in the research, suffering from certain diseases that prevent participation in further sessions, such as respiratory or infectious diseases, and not participating in more than 2 consecutive training sessions. Sampling was done among nurses working in neonatal wards in an accessible and continuous manner. Participants' information was collected by demographic questionnaires, Bryd's secondary traumatic stress and Hoffman's emotional styles. The intervention group participated in 8 sessions - 60 minutes of training - which is the result of the approved training booklet. The content of the intervention included the concept of resilience, the role of resilience in controlling the environment and stressful conditions, strengthening individual characteristics in order to improve resilience, and the relationship between resilience and emotion management. Before the intervention and in the ninth week, the study questionnaires were completed again by the nurses of both groups. Finally, the results were analyzed using spss statistical software and by performing statistical tests such as analysis of covariance.

**Findings:** Findings: The mean and standard deviation in the control group (4.28) was 35.45 and in the intervention group (4.01) was 33.62. The results of chi-square and independent t tests showed that the distribution of demographic variables in the intervention and control groups were homogeneous. The results regarding emotional styles showed that the intervention group had a significant change of 83.62 (4.05) compared to the control group (5.74) 57.91 (P=0.001). Regarding the secondary traumatic stress, the results showed that the intervention group after the intervention (3.89) had a significant change of 33.16 compared to the control group (4.37) 64.70 and the changes in the total traumatic stress score compared to

the control group in The duration of the study has been significant and has caused a decrease in the secondary traumatic stress score of nurses ( $p=0.001$ ).

**Discussion:** In the current study, the results showed that resilience can manage the emotional styles and emotions of nurses in special neonatal units and reduce their secondary traumatic stress. Therefore, it is suggested that appropriate interventions and educational programs be made to improve the resilience level of nurses.

**Keywords:** Nurses, Secondary traumatic stress, Emotional styles, Emotion regulation