



دانشگاه علوم پزشکی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی تاثیر مشاوره پرستاری بر میزان اضطراب و رضایتمندی

بیماران کاندید آندوسکوپی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری گرایش داخلی - جراحی

اساتید راهنما:

دکتر علیرضا نیکبخت نصر آبادی (عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران)

دکتر زهره پارسا یکتا (عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران)

اساتید مشاور:

دکتر ترانه تقوی (عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران)

دکتر حمید رضوانی (عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی اراک)

مشاور آمار: دکتر مصطفی حسینی

دانشجو: اولیاء بخشایشی

خرداد ماه ۱۳۹۰

چکیده:

عنوان: بررسی تاثیر مشاوره پرستاری بر میزان اضطراب و رضایتمندی بیماران کاندید آندوسکوپی

مقدمه: اضطراب یکی از مشکلات اساسی بیماران در انتظار اعمال تشخیصی است. اضطراب حین آندوسکوپی باعث انجام پروسه‌ی به صورت ناکامل و دردناک شده، از به دست آوردن نتیجه مطلوب جلوگیری کرده و موجب نارضایتی بیماران می شود. پژوهشگران تأکید زیادی بر روش های غیر دارویی و غیر تهاجمی کاهش اضطراب دارند. مشاوره یکی از رویکردهای مورد استفاده در تنش زایی و کنترل اضطراب می باشد. این مطالعه با هدف "تعیین تاثیر مشاوره پرستاری بر اضطراب و رضایتمندی بیماران کاندید آندوسکوپی" انجام شد.

مواد و روشها: در این مطالعه نیمه تجربی ۱۲۰ نفر از بیماران کاندید آندوسکوپی فوقانی دستگاه گوارش که واجد شرایط شرکت در پژوهش بودند با روش نمونه گیری آسان انتخاب شده و سپس به صورت تصادفی به دو گروه مداخله و کنترل تخصیص داده شدند. واحدهای مورد پژوهش در گروه مداخله روز قبل از آندوسکوپی به مدت نیم ساعت مشاوره پرستاری پیرامون آندوسکوپی دریافت کردند ولی گروه کنترل مداخله ای دریافت نکردند. سطح اضطراب براساس مقیاس اسپیل برگر و کنترل علائم حیاتی، روز قبل از آندوسکوپی (قبل از مشاوره) و بلافاصله قبل از آندوسکوپی و میزان همکاری حین آندوسکوپی براساس مقیاس دیداری VAS و میزان رضایتمندی نیز براساس مقیاس دیداری VAS ۶ ساعت بعد از آندوسکوپی اندازه گیری شد. سپس باکمک آزمونهای آماری بریسلو و دی و منتل هنزل، آنالیز کواریانس و تی تست و با استفاده از نرم افزار آماری SPSS.11.5 تجزیه و تحلیل داده ها صورت گرفت.

یافته ها: نتایج پژوهش نشان داد بین سطح اضطراب بلافاصله قبل از آندوسکوپی، همکاری حین آندوسکوپی و رضایتمندی بعد از آندوسکوپی در دو گروه تفاوت معنی داری وجود داشت.

نتیجه گیری: براساس یافته های این پژوهش مشاوره با بیمار پیرامون آندوسکوپی منجر به کاهش اضطراب قبل و افزایش رضایتمندی بعد از آندوسکوپی می گردد که به عنوان یک مداخله غیر دارویی به پرستاران بخشهای گوارش توصیه می گردد.

کلید واژه ها: اضطراب، آندوسکوپی، مشاوره پرستاری، رضایتمندی بیمار



Tehran University of Medical Sciences

Faculty of Nursing and Midwifery

**"The effectiveness of Implementing Nursing Consultation on"
"Anxiety and Satisfaction of Patients Undergoing GI Endoscopy"**

A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for Master
Degree of Medical_ Surgical Nursing

By : Olia Bakhshayeshi

Supervisors

Alireza Nikbakht nasrabadi

Faculty Member of Tehran Nursing and Midwifery School

Zohreh Parsayekta

Faculty Member of Tehran Nursing and Midwifery School

Co _ Supervisors

Taraneh Taghavi

Faculty Member of Tehran Nursing and Midwifery School

Hamid Rezvani

Faculty Member of Arak University Of Medical Science

MAY. 2011

Abstract

Title:The effectiveness of Implementing Nursing Consultation on "Anxiety and Satisfaction of Patients Undergoing GI Endoscopy

Background and aim

Many of patients scheduled for gastrointestinal procedures (such as colonoscopy or esophagogastroduodenoscopy) are often anxious and frightened. High levels of anxiety may result in more difficult and painful procedures. Consultation, have decreased anxiety in patients across many settings. The objective of this study is to determine the effects nursing consultation on the anxiety level of the patient before gastrointestinal endoscopy and their satisfaction about it.

Material and method

In this quasi- experimental study 120 patients were scheduled to undergo upper GI Endoscopy. Patients were allocated randomly to an experimental (n=60) and a control groups (n= 60). The experimental group received intervention of nursing consultation lasted 30 minutes about endoscopy a day before the procedure, while control group did not receive any intervention. Anxiety level (recorded by spielburger questionnair) and vital signs were measured in both groups before intervention and on endoscopy day (immediately before the procedure) .During endocscopy the cooperation intensity of the patients were determined (recorded byVAS) as the satisfaction intensity as. The data was analyzed through descriptive and inferential statics(Breslo and Day,Mantel hanzel, t test and Covariance.

Result

The finding of this research indicated that there was a significant difference in anxiety between experimental and control groups before endoscopy ($P<0/0001$) .The participant in the experimental group experienced a lower anxiety before the procedure. They also had statistically significant upper satisfaction for 6 hours after endoscopy ($P<0/0001$) and upper cooperation during the procedure ($P<0/0001$).

Conclusion

Patient consultation about endoscopy has some positive effects on preendoscopy anxiety and satisfaction about the procedure. This intervention could serve as a guide for nurses to decrease the anxiety and hemodynamic balance of these patients.

Keywords: Anxiety, Endoscopy, Nursing Consultation, Patient Satisfaction