



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

**عنوان :**

**بررسی مقایسه ای تاثیر ارائه باز خورد کتبی و شفاهی در آموزش بالینی بر  
رضایتمندی و عملکرد دانشجویان مامایی**

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

در

مامایی گرایش آموزش

نکارنده:

فرحناز عزیزی

استاد راهنما

دکتر مهرناز گرانمایه

استاد مشاور

دکتر زهره خاکبازان

سال ۱۳۹۷

# بررسی مقایسه‌ای تأثیر ارائه بازخورد کتبی و شفاهی در آموزش بالینی بر رضایتمندی و عملکرد دانشجویان مامایی

## چکیده

**سابقه و هدف:** آموزش بالینی پایه و اساس آموزش علوم پزشکی و جزئی از مهمترین معیارهای آموزش حرفه‌ای است و بازخورد در آموزش بالینی، مسئولیت اصلی مربیان بالینی می‌باشد. پژوهش حاضر در تبیین ضرورت ارائه بازخورد، اهمیت نحوه ارائه آن و با هدف تعیین و مقایسه تأثیر ارائه بازخورد کتبی و شفاهی در آموزش بالینی بر رضایتمندی و عملکرد دانشجویان مامایی انجام شد.

**مواد و روشها:** این مطالعه نیمه‌تجربی در سال تحصیلی ۹۶-۹۷ بر روی کلیه دانشجویان کارشناسی مامایی سال آخر به تعداد ۱۲۰ نفر در درمانگاه زنان و در سه گروه کنترل، بازخورد شفاهی و بازخورد کتبی با روش نمونه‌گیری در دسترس انجام گردید. هریک از گروهها به ۶ زیرگروه (۶-۷ نفره) تقسیم شدند و توسط یک مربی تحت آموزش قرار گرفتند. ابتدا گروه کنترل انتخاب و به روش متداول آموزش صورت گرفت، سپس مابقی دانشجویان، به ترتیب حروف الفبای اسامی دانشجویان به دو گروه بازخورد کتبی و شفاهی تقسیم شد. پس از اتمام آموزش در گروه بازخورد شفاهی، گروه بازخورد کتبی آموزش دریافت کردند. معیار ارائه بازخورد، مدل عمومی بازخورد (ساندویچ بازخورد) که در گروه بازخورد شفاهی به شکل شفاهی و در گروه بازخورد کتبی به شکل کتبی بود. در روز آخر دوره ۹ روزه کارآموزی در هر یک از زیرگروهها، پرسشنامه روا و پایای رضایتمندی از آموزش و چک‌لیست روا و پایای عملکرد بالینی توسط مربی دیگری تکمیل گردید. داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی و آزمونهای آنوا، کای‌دو و فیشر از طریق نرم افزار آماری SPSS/۱۸ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته‌ها:** نتایج تحقیق نشان داد که هر سه گروه از نظر اطلاعات دموگرافیک سن، معدل کل، وضعیت سکونت، و وضعیت تاهل و علاقه به رشته تحصیلی با یکدیگر همگن بوده‌اند. مقایسه میزان رضایتمندی از آموزش و عملکرد دانشجویان در درمانگاه زنان در هر دو گروه بازخورد شفاهی و کتبی نسبت به گروه کنترل تفاوت معنی‌داری نشان داد. ولی بین دو گروه بازخورد شفاهی و کتبی در میزان رضایتمندی از آموزش و عملکرد دانشجویان تفاوت آماری معنی‌دار مشاهده نشد. رضایتمندی کاملاً مطلوب از آموزش در گروه بازخورد شفاهی ۶۰٪ و در گروه بازخورد کتبی ۵۵٪ بود، ولی در گروه کنترل ۲۲/۵٪ بود. عملکرد کاملاً مطلوب در گروه بازخورد شفاهی ۷۰٪ و در گروه بازخورد کتبی ۵۰٪ بود، ولی در گروه کنترل ۲۵٪ بود.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به تأثیر مثبت استفاده از بازخورد در رضایتمندی از آموزش و عملکرد دانشجویان، باید استفاده از روشهای مختلف بازخورد به صورت کتبی یا شفاهی در برنامه‌ریزی آموزش بالینی به صورت رسمی گنجانده شود.

**کلیدواژه‌ها:** بازخورد کتبی، بازخورد شفاهی، آموزش بالینی، رضایتمندی، عملکرد، دانشجویان مامایی.



**Teheran University of Medical Sciences  
School of Nursing and Midwifery**

**Title:**

**A Comparative Study on the Effect of Written and  
Oral Feedback in Clinical Education on Satisfaction  
and Performance of Midwifery Students**

**A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science  
(MSc) Degree**

**By  
Farahnaz Azizi**

**Supervisors  
Dr. Mehrnaz Geranmayeh**

**2018**

## **Abstract**

**Background:** Clinical teaching is the foundation of medical science education and is one of the most important criteria for professional education. Feedback in clinical education is the main responsibility of clinical educators. The present study was conducted to explain the necessity of providing feedback, the importance of its presentation and with the aim of determining and comparing the effect of oral and written feedback on clinical education on the satisfaction and performance of midwifery students.

**Materials and Methods:** This semi-experimental study was carried out on all 120 years old undergraduate midwifery students in the final year of gastroenterology in 120 women in the clinic of women and in three groups: oral, oral and written feedback with available sampling method. Each group was divided into 6 subgroups (6-7) and trained by a trainer. At first, the control group was selected and used in the usual method of education, then the remaining students, in alphabetical order of the students, were divided into two groups: written and oral feedback. After completing the training in the oral feedback group, the group received written feedback. The feedback criterion was the general feedback model (feedback sandwich), which was written in the verbal feedback group and in the written feedback group. On the last day of the 9-day training course in each of the sub groups, a valid and reliable questionnaire on satisfaction from the training and a valid and reliable checklist of the clinical performance for self-assessment by each student as well as a clinical checklist was completed by the other trainer. Data were analyzed using descriptive statistics and ANOVA, Kaydo and Fisher tests using SPSS 18 software.

**Results:** The results of this study showed that all three groups were homogeneous in terms of demographic information of age, total score, status of residence, and marital status and interest in the field of study. Comparison of students' satisfaction with education and practice in women's clinic in both groups showed a significant difference in oral and written feedback compared to the control group. But there was no significant difference between the two groups regarding oral and written feedback in satisfaction with the students' education and performance. The full satisfaction of the training in the oral feedback group was 60% and in the written feedback group was 55%, but in the control group it was 22.5%. Full-function performance in the oral feedback group was 70% and in the written feedback group was 50%, but in the control group it was 25%.

**Conclusion:** Considering the positive impact of using feedback on satisfaction with the students' learning and practice, the use of different methods of written or oral feedback should be formally included in the clinical education planning.

**Keywords:** written feedback, oral feedback, clinical education, satisfaction, performance, midwifery students.