



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی ارتباط کیفیت زندگی کاری با توانمندی کاری پرستاران شاغل در مراکز منتخب آموزشی -

درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۹۱-۱۳۹۰

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری

استاد راهنما: عزت جعفر جلال

استاد مشاور علمی: دکتر فریده باستانی

استاد مشاور آمار: آغا فاطمه حسینی

دانشجو: زهره عظیم بیک

چکیده

زمینه و هدف :

کیفیت زندگی کاری اخیراً در سازمان‌ها مورد توجه زیادی قرار گرفته است. ایجاد کیفیت زندگی کاری مطلوب در بیمارستان‌ها منجر به دست‌آوردهای مثبت فراوانی برای پرستاران و بیماران و در نهایت کل سیستم بهداشت و درمان می‌شود. تحقیقات نشان داده که توانمندی کاری در افراد ارتباط قوی با شرایط محیط کاری دارد، لذا این تحقیق به منظور بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری و توانمندی کاری پرستاران در مراکز آموزشی درمانی منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۹۰-۹۱ انجام گرفت.

روش بررسی :

در این مطالعه مقطعی ۱۵۰ نفر از پرستاران شاغل در مراکز آموزشی درمانی منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران به روش نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات شامل مشخصات فردی و پرسشنامه‌های کیفیت زندگی کاری بروکس و آندرسون و شاخص توانمندی کاری بود. جهت تجزیه و تحلیل یافته‌ها از آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی (ضریب همبستگی اسپیرمن) در نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ استفاده شد.

یافته‌ها: سطح کیفیت زندگی کاری ۴۲/۷٪ از پرستاران در حد متوسط بود، سطح توانمندی کاری ۴۴/۷٪ از پرستاران در حد خوب بود. یافته‌ها نشان‌دهنده همبستگی مثبت و ضعیف بین کیفیت زندگی کاری و توانمندی کاری پرستاران می‌باشد ($r = 0/264$) ($p > 0/01$). (=)

بحث و نتیجه گیری:

نتایج تحقیق نشان می‌دهد که پرستارانی که از نظر کیفیت زندگی کاری در سطح بالاتری قرار داشتند از توانمندی کاری بهتری برخوردار بودند، لذا برنامه‌ریزی جهت آموزش مدیران پرستاری در این رابطه ضروری است تا با جذب و نگهداری پرستاران هرچه توانمندتر در محیط‌های با کیفیت زندگی کاری بالاتر زمینه‌ی ارتقاء هرچه بیشتر سطح مراقبت از بیماران در بیمارستان‌ها فراهم گردد.

واژه‌های کلیدی: کیفیت زندگی کاری، توانمندی کاری، پرستار



Tehran University Of Medical Science

Faculty Of Nursing And Midwifery

**Investigating the relationship between Quality of Working Life
and Work Ability of Nurses at Selected Educational Medical
Centers of Tehran University of Medical Sciences in 2011-2012**

Thesis To Obtain The Degree Of Nursing M.S

Thesis Advisor: Ezzat Jafar Jalal

Scientific Consulting Advisor: Farideh Bastani:(P.H.D)

Statistical Consulting Advisor: Aqa Fatemeh Hosseini

By:Zohreh Azimbeik

2012

Investigating the relationship between Quality of Working Life and Work Ability of Nurses at Selected Educational Medical Centers of Tehran University of Medical Sciences in 2011-2012

Abstract

Background and Objective:

Quality of working life has recently received attentions from organizations. Creating optimum quality of working life at hospitals will lead to many positive outcomes for nurses, patients, and the whole healthcare system. Studies suggest that a strong link and relationship between individuals' work abilities and the atmosphere of the workplace environment. Therefore, the present study attempts to investigate the relationship between quality of working life and work abilities for nurses in selected Educational Medical Centers of Tehran University of Medical Sciences in 2011-2012.

Methods:

In this cross-sectional study, 150 nurses working at the educational medical centers were randomly selected. Data collection instruments included personal information, quality of working life questionnaire designed by Brooks and Anderson, and work ability index (WAI). Descriptive and inferential statistics (Spearman's correlation coefficient) were used to analyze the data through SPSS 16.

Findings

Quality of working life for 42.7% of the nurses was at moderate level. Work ability of 44.7% of the participants as nurses was "good". The findings indicated that there is a positive and weak relationship between quality of working life and work ability among the nurses ($r = 0.264$) ($p = 0.01$).

Discussion and Conclusion

The findings suggest that those nurses with higher level of quality of working life had better work ability. Therefore, educational interventions are required for training nurse managers and supervisors in order to hire and maintain more capable nurses at workplace environments with improved quality of working life and to promote quality of healthcare services for patients.

Keywords: Quality of Working Life, Work Ability, Nurse