



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی دیدگاه پرستاران، خانواده بیماران و عملکرد پرستاران در زمینه نیازهای خانواده بیماران
بستری در بخش مراقبتهای ویژه

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد پرستاری مراقبت های ویژه

استاد راهنما: معصومه ذاکری مقدم

استاد راهنمای دوم: دکتر سیده فاطمه جلالی نیا

استاد مشاور آمار: دکتر انوشیروان کاظم نژاد

نگارش: زهرا اشعری

تیرماه ۱۳۹۳

چکیده:

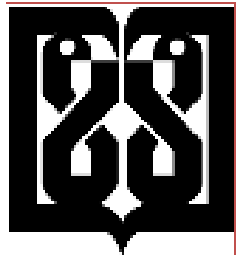
زمینه و هدف: با توجه به شرایط ناپایدار بیماران بستری در بخش های ویژه، خانواده ها نقش مهم و موثری را در روند درمان بیماران ایفا می کنند. توجه به نیاز خانواده ها و برآورده ساختن آن، از سوی کادر درمان می تواند منجر به کسب نتایج مطلوبی در پیامد درمان بیماران گردد. هدف از انجام این پژوهش بررسی دیدگاه پرستاران و خانواده بیماران و عملکرد پرستاران در زمینه نیازهای خانواده بیماران بستری در بخش مراقبت ویژه می باشد.

روش پژوهش: در این مطالعه توصیفی مقطعی که در بخش های مراقبت ویژه بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد اجرا شد، ۵۵ عضو خانواده بیمار و ۵۲ پرستار بخش پس از کسب معیارهای ورود به مطالعه، شرکت داشتند. ابزار پژوهش در این مطالعه سه پرسشنامه بود که توسط آنها نیازهای خانواده بیماران بستری در بخش مراقبت ویژه، از دیدگاه پرستاران و خانواده آنان، و عملکرد پرستاران مورد بررسی قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده های این پژوهش با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۲۱ و آزمون t مستقل و ضریب همبستگی پیرسون انجام گرفت.

یافته ها: از دیدگاه پرستاران نیاز خانواده به اطمینان بخشی به عنوان مهمترین نیاز (میانگین ۳/۵۴ و انحراف معیار ۰/۳۰) و نیاز خانواده به بودن در کنار بیمار (میانگین ۳/۰۱ و انحراف معیار ۰/۵۵) به عنوان کم اهمیت ترین نیاز ذکر شده است. درحالیکه خانواده مهمترین نیاز را نیاز به اطلاعات (میانگین ۳/۱۵ و انحراف معیار ۰/۲۶) و کم اهمیت ترین نیاز را نیاز به راحتی (میانگین ۲/۶۶ و انحراف معیار ۰/۲۹) عنوان نموده اند. از دیدگاه خانواده و بر اساس مقیاس لیکرت، عملکرد پرستاران در حیطه های نیاز به اطمینان بخشی (۲۵/۶۰)، نیاز به اطلاعات (۳۳/۹۴) و نیاز به بودن در کنار بیمار (۱۲/۰۳)، با بالاترین نمره همراه بوده است.

بحث و نتیجه گیری: با توجه به یافته های حاصل از این پژوهش، می توان چنین نتیجه گرفت که همسویی دیدگاه پرستاران و خانواده ها در زمینه نیازهای خانواده ها، می تواند منجر به هدفمند شدن عملکرد پرستاران در راستای نیازهای خانواده ها گردد. که این امر موجبات رضایتمندی بیشتر خانواده ها از درمان و پیامدهای مطلوب درمانی را فراهم می کند.

کلید واژه ها: نیازهای خانواده بیماران؛ بخش مراقبت های ویژه؛ دیدگاه خانواده؛ دیدگاه پرستاران؛ عملکرد پرستاران



Tehran University of Medical Sciences

School of Nursing and Midwifery

survey of nurses and patients families views and nurses function about family
needs in the intensive care units in university hospitals in yazd in 2014

**A thesis submitted to the Graduate Studies Office in partial fulfillment of the requirements for the
degree of Master of Science in critical care nursing**

Under supervision of:

Masoumeh Zakerimoghadam

By: Zahra ashari

June 2014

ABSTRACT:

Due to unstable conditions of patients in intensive care unit, families have an important and effective role in patient therapeutic process. Meeting the needs of families can be lead to more effective outcome in patients' treatment. The aim of this study is to investigate nurses and patients' families' opinions as well as nurses' function concerning family needs in the Intensive Care Units.

METHOD: This cross-sectional study was performed in the Intensive Care Units of Yazd Shahid Sadooghi University of Medical Science. Samples were 55 patients' family members and 52 nurses who were employed in the Intensive Care Unit that have entry criteria for the study. The instruments which employed in this study were three questionnaire that explored nurses and families' opinions concerning patients' families' needs as well as nurses' performances in ICU. SPSS software V.21 was utilized to analyze the data. Interdependent samples t-test and Pearson Correlate Coefficient were performed as well.

RESULT: In nurses' opinions, the most important need of families was need to assurance (Mean = $3.54 \pm .55$), and need to proximity (Mean = $3.01 \pm .55$) was the least important need of families. Families were expressed that their most important need was need to information (Mean = $3.15 \pm .26$) and least important need, in their opinions was need to comfort (mean $2.66 \pm .29$). In families' opinions ranked on the Likert scale, nurses' performances concerning the need to assurance (25.6), need to information (34) and need to proximity (12) had highest scores.

Conclusion: According to the findings, similarity between nurses and families' attitudes towards families' needs in Intensive Care Unit, leads to nurses' purposeful performances about family needs. As a result of this fact, families' satisfaction of the treatment and enhanced therapeutic outcomes increased.

Keywords: Patient family needs; Intensive Care Unit; Families' opinions; Nurses' opinions; Nurses' performances