



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی همدلی دانشجویان کارشناسی پرستاری و ارتباط آن با هوش هیجانی آنها

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد آموزش مدیریت پرستاری

استاد راهنما: دکتر منصوره اشقلى فراهانى
استاد مشاور: دکتر ته‌مینه صالحى
استاد مشاور آمار: فاطمه آغا حسینى

دانشجو: زهرا عرب عامرى

بهمن ۱۳۹۳

چکیده:

زمینه و هدف: همدلی شرطی ضروری برای مراقبت‌های پرستاری موثر و مهارتی است که نیاز به مدیریت روابط دارد، بطوریکه مطالعات نشان می‌دهند دانشجویان پرستاری در طول تحصیل همواره با چالش‌های گوناگونی در مدیریت برقراری رابطه با دیگران، به خصوص با بیماران، روبرو هستند. لذا نیاز به استراتژی کاربردی هوش هیجانی در مدیریت روابط خود دارند و دلیل این امر توانایی بالای هوش هیجانی در حل بهتر مسائل و کاستن از میزان تعارضات بین دریافت‌های فکری و احساس است. لذا باتوجه به اهمیت شناخت متغیرهای تعیین‌کننده و تاثیرگذار بر کیفیت روابط، مطالعه حاضر با هدف تعیین همدلی دانشجویان پرستاری و ارتباط آن با هوش هیجانی آنها درسال ۱۳۹۲ انجام شد.

روش اجرا: در این مطالعه مقطعی که از نوع توصیفی- همبستگی است ۳۲۰ نفر دانشجوی سال اول تا چهارم پرستاری دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال تحصیلی ۱۳۹۳-۱۳۹۲ به روش تصادفی طبقه‌ای شرکت کردند. داده ها با استفاده از پرسشنامه همدلی جفرسون ویژه دانشجویان پرستاری و پرسشنامه هوش هیجانی شاته جمع آوری شد. سپس نتایج نمره همدلی و هوش هیجانی با استفاده از نرم‌افزار spss نسخه ۱۸ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: یافته‌های پژوهش حاضر نشان می‌دهد که بین همدلی و هوش هیجانی ارتباط معنادار آماری وجود دارد ($P < 0/001$). بین هوش هیجانی با سن دانشجویان ارتباط معنی داری وجود دارد. همچنین نتایج مطالعه نشان داد که با افزایش سال تحصیلی نمره همدلی بالاتر رفته و دانشجویان مونث از نمره همدلی و هوش هیجانی بالاتری برخوردار بوده اند، به‌علاوه دانشجویانی که معدل بالاتری در ترم قبل داشتند، نمره هوش هیجانی بالاتری کسب کردند.

بحث و نتیجه‌گیری: باتوجه به ارتباط بین همدلی و هوش هیجانی میتوان نتیجه گرفت، که افراد دارای هوش هیجانی بالاتر، در روابط بین فردی خود پیام‌ها را بهتر درک کرده، دارای مهارت گوش‌دادن بهتری بوده و نسبت به دیگران از بینش بیشتری برخوردار هستند، و نیز مهارت این افراد در نظم‌دهی به هیجان‌ها بالاتر و همدلی‌شان بیشتر است.

واژه‌گان کلیدی: همدلی، هوش هیجانی، دانشجوی پرستاری



**Tehran university of medical sciences
School of nursing and midwifery**

**An investigation on empathy among the BA nursing
Students and its Relationship with Emotional
Intelligence**

Under supervision of:
Dr mansure ashghali farahani
Dr tahmine salehi
Dr agha fateme hoseini

A thesis submitted to the gradute studies office in partial
fulfillment of the requirement for the
degree of master of sciences in nursing

Zahra arabameri
Feb 2014

Abstract

Background and objective: empathy is the essential requirement for effective nursing services. As the results of studies show that nursing students are constantly confronting with various challenges on communication management with others, particularly patients. empathy is considered a skill that help to develop strong communication management. Therefore, there is an urgent need for practical and emotional intelligence strategy because of its high potentials in efficient the resolving of problems and reducing of the conflicts between intellectual and emotional inputs. Hence, this study was conducted to determine effective factors related to quality of relationships through the surveying The relationship of empathy and emotional intelligence among nursing students

Methods: this was a descriptive-correlation cross sectional study that 320 freshmen to senior nursing students of Tehran University of Medical Sciences (2013-2014) were selected based on the stratified random sampling. The required data were collected using the Jefferson Scale of Physician Empathy (JSPE) customized for nursing students and Shutte's emotional Intelligence questionnaire. Then, the obtained sympathy and emotional intelligence scores were analyzed using the SPSS18 software.

Findings: The findings of present research reveal that there is a relationship between empathy and emotional intelligence which is statistically significant there was a significant relationship between empathy and emotional intelligence with age students .Moreover, the results of current study showed that there was a statistically significant direct relationship between educational age and empathy. Also, the females had a higher empathy and emotional intelligence in compared to the maleones. Furthermore, emotional intelligence score was higher among students attending last semester with higher average score .

Discussion and conclusion: Based on the relationship between empathy and emotional intelligence, it can be concluded that students with higher emotional intelligence have the higher comprehension over the signals in their interpersonal relationships, better listening ability, and a higher insight as compared to the other students. Besides, these students have higher ability to manage their emotions and higher empathy.

Key words: empathy; emotional intelligence; nursing student