



دانشگاه علوم پزشکی تهران  
دانشکده پرستاری و مامایی

تأثیر روایت نویسی مادران بر روی استرس و رضایتمندی آنها از مراقبت در بخش مراقبت های  
ویژه نوزادان در مراکز آموزشی درمانی مرکز طبی کودکان و آرش

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری مراقبت های ویژه نوزادان

اساتید راهنما: دکتر ملیحه کدیور  
دکتر نعیمه سید فاطمی  
استاد آمار: آقای حمید حقانی

نگارش: نگارین اکبری

فروردین ۱۳۹۴

## تاثیر روایت نویسی مادران بر روی استرس و رضایتمندی آنها از مراقبت در بخش های مراقبت ویژه نوزادان مراکز آموزشی درمانی مرکز طبی کودکان و آرش

**زمینه:** بستری شدن نوزاد نارس و بیمار در بخش مراقبت های ویژه نوزادان باعث تحمیل استرس فراوانی به والدین خصوصا مادران می شود که این استرس، خود می تواند باعث نارضایتی از مراقبت شود. هدف از این مطالعه تاثیر روایت نویسی توسط مادران بر روی استرس و رضایتمندی آنها از مراقبت در بخش مراقبت های ویژه نوزادان می باشد.

**روش پژوهش:** این پژوهش طرح نیمه تجربی دو گروهی با پیش آزمون و پس آزمون روی مادران نوزادان نارس بخش مراقبت های ویژه نوزادان بیمارستان های مرکز طبی کودکان و آرش انجام گرفته است. با روش نمونه گیری در دسترس ۷۴ مادر انتخاب ( هر گروه ۳۷ نفر) و در دو گروه کنترل و آزمون به صورت تصادفی قرار گرفتند. مطالعه از روز سوم تا روز دهم بستری در بخش های مراقبت های ویژه نوزادان به طول انجامید. در روز سوم مطالعه هر دو گروه پرسشنامه استرس و رضایتمندی از مراقبت را تکمیل و سپس گروه آزمون، روایت نویسی را حداقل ۳ بار در طول یک هفته انجام دادند و در مورد گروه کنترل تنها مداخله های معمول بخش انجام شد. در روز دهم مجددا هر دو گروه کنترل و آزمون پرسشنامه استرس و رضایتمندی از مراقبت را تکمیل کردند.

**یافته ها:** نتایج آزمون تی مستقل نشان داد که روایت نویسی توانسته است سطح استرس مادران را در گروه آزمون کاهش دهد ( $P=0/000$ ).

نتایج آزمون تی مستقل نشان داد که روایت نویسی توانسته است میزان رضایتمندی مادران از مراقبت را در گروه آزمون افزایش دهد ( $P<0/001$ ).

**نتیجه گیری:** با توجه به موثر بودن روایت نویسی بر روی استرس و رضایتمندی مادران از مراقبت در بخش های مراقبت ویژه نوزادان در این مطالعه، می توان از آن به عنوان یک روش موثر و ارزان قیمت برای کاهش استرس و افزایش رضایتمندی مادران از مراقبت در این بخش ها استفاده نمود.

**کلید واژه ها:** روایت نویسی، استرس مادران، رضایتمندی از مراقبت، بخش مراقبت های ویژه نوزادان.



**Tehran University of Medical Sciences  
School of Nursing and Midwifery**

**The Effect of Narrative Writing on Maternal Stress and  
Satisfaction in Neonatal Intensive Care Settings**

**As thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for Master Degree of Neonatal  
Intensive Care Nursing**

**Supervisors: Dr. Maliheh Kadivar**

**Dr. Naiemeh Seyedfatemi**

**By: Negarin Akbari  
April ۲۰۱۵**

## Abstract

**Introduction:** Hospitalization of the sick and premature neonates in NICU results in a great deal of stress to the parents, especially mothers, which can in turn cause dissatisfaction with the provided care. The aim of this study was to evaluate the effect of narrative writing by mothers on their stress and satisfaction with care in NICU

**Materials and Methods:** This quasi-experimental study with two groups with Pre- and post-test were performed on the mothers of premature neonates in the NICU of Children's Medical Center and Arash Hospital. Using convenient sampling, 100 mothers were selected and randomly assigned to either the case or the control group (50 in each group). The study was performed from the third to the tenth day of admission to NICU. On the third day of the study, both groups completed the questionnaires of stress and satisfaction with care. Then, the mothers in the intervention group performed narrative writing at least three times during the one week while the control group received routine interventions. In the end of the study, both groups completed the questionnaires once more

**Results:** the results of independent T test showed that narrative writing could lower the level of stress in the intervention group ( $P=0.001$ )

the results of independent T test showed that narrative writing increased the level of the satisfaction in the intervention group ( $P=0.001$ )

**Conclusion:** With regards to the effectiveness of narrative writing on the stress and satisfaction of the mothers with provided care in NICU wards, this intervention could be used as an effective and cost-effective method to lower the stress and increase satisfaction in such wards

**Key words:** Narrative writing, Maternal stress, Satisfaction with provided care, Neonatal intensive care setting