



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

عنوان:

**بررسی ارتباط حمایت اجتماعی دریافت شده و ادراک شده با راهبردهای
مقابله‌ای پرستاران شاغل در بیمارستان شریعتی دانشگاه علوم پزشکی
تهران در سال ۱۴۰۰**

پایان‌نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

نگارنده

آیدا زمانی

استاد راهنما

دکتر شیما نظری

استاد مشاور

دکتر سهیل رحیمی
شیما حقانی

۱۴۰۱

چکیده فارسی:

مقدمه و هدف: با توجه به اجتناب‌ناپذیر بودن برخی از عوامل استرس‌زا در حرفه پرستاری، شناسایی راهکارهای مقابله‌ای پرستاران و واکنش‌های کاری آن‌ها عامل مهمی برای تغییر در کیفیت ارائه مراقبت‌های پرستاری و ایفای نقش است. این مطالعه با هدف تعیین ارتباط حمایت اجتماعی دریافت شده و ادراک شده با راهبردهای مقابله‌ای پرستاران شاغل در بیمارستان شریعتی دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۴۰۰ انجام شده است.

روش کار: این مطالعه به صورت توصیفی-همبستگی از نوع مقطعی انجام شد. در این مطالعه نمونه‌ای مشتمل بر ۲۹۲ نفر از پرستاران شاغل در بیمارستان شریعتی دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۴۰۰ به صورت مستمر، انجام شد. ابزار گردآوری داده‌ها - شامل پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک، پرسشنامه حمایت اجتماعی ادراک شده زیمت، پرسشنامه حمایت اجتماعی دریافت شده McCain و Marklin و پرسشنامه راهبردهای مقابله‌ای لازاروس بود. داده‌ها پس از جمع‌آوری با استفاده از آزمون‌های همبستگی پیرسون، کای اسکور و رگرسیون چندگانه تجزیه و تحلیل گردید. روش نمونه‌گیری به صورت مستمر، بر اساس معیارهای ورود بود. در این مطالعه نمونه‌گیری پس از نامه‌نگاری و کسب مجوزهای لازم و هماهنگی با مسئولین محترم بیمارستان شریعتی، توسط نگارنده پایان نامه، سرکار خانم آیدا زمانی دانشجوی ارشد روان پرستاری به همراه سوپروایزر آموزشی بیمارستان شریعتی، به صورت مستمر از بخش‌های پیشنهادی ایشان (۲۰ بخش) در هر دو ساختمان این بیمارستان، که پرستاران این بخش‌ها، زمان و توانایی لازم جهت همکاری را داشتند، طی بیست روز، در شیفت‌های صبح و عصر، بهمن و اسفند ۱۴۰۰ انتخاب شدند.

یافته‌ها: نتایج نشان داد که حمایت اجتماعی دریافت شده به طور کلی، با راهبردهای مقابله‌ای در ابعاد مقابله رویارویی ($p=0/043$)، خویش‌داری ($p=0/037$)، جستجوی حمایت اجتماعی ($p=0/000$)، مسئولیت‌پذیری ($p=0/008$)، حل مسئله ($p=0/022$)، ارزیابی مجدد مثبت ($p=0/000$) و راهبردهای مقابله‌ای کل ($p=0/000$) ارتباط آماری معنی‌داری داشته است. همچنین حمایت اجتماعی ادراک شده با راهبردهای مقابله رویارویی ($p=0/002$)، جستجوی حمایت اجتماعی ($p=0/001$)، حل مسئله ($p=0/003$)، ارزیابی مجدد مثبت ($p=0/001$) و راهبردهای مقابله‌ای کل ($p=0/001$) همبستگی مثبت داشته است. در مدل رگرسیونی نیز بین حمایت اجتماعی دریافت شده ($p=0/001$) و حمایت اجتماعی ادراک شده ($p=0/001$) با راهبردهای مقابله‌ای ارتباط معنی‌دار بوده است و ضریب تعیین مدل $0/092$ به دست آمده است.

نتیجه‌گیری: یافته‌های مطالعه حاضر نشان داد که راهبردهای مقابله‌ای با حمایت اجتماعی دریافت شده و ادراک شده دارای ارتباط معنی‌دار مثبتی می‌باشد؛ بنابراین افزایش حمایت اجتماعی می‌تواند باعث افزایش توانمندی پرستاران در به کارگیری راهبردهای مقابله‌ای شود. نتایج نشان داد که حمایت اجتماعی ادراک شده از سوی خانواده بالاترین (۲۲,۳۱) و حمایت اجتماعی ادراک شده از سوی دوستان (۱۹,۰۹) پایین‌ترین میانگین را کسب نمودند، حمایت اجتماعی دریافت شده از سوی همکاران (۲۲,۸۳) بالاترین و حمایت اجتماعی دریافت شده از سوی سوپروایزران (۱۸,۴۷) پایین‌ترین میانگین را کسب نموده و همچنین ملاحظه می‌گردد بررسی توزیع فراوانی وضعیت راهبردهای مقابله‌ای پرستاران نشان داد که بیشتر افراد مورد بررسی در سطح متوسطی ۷۵,۴ درصد از راهبردهای مقابله‌ای استفاده می‌نمودند. در بین راهبرد مقابله‌ای، راهبرد ارزیابی مجدد مثبت (۱۰,۶۹)، بالاترین میانگین و راهبرد مسئولیت‌پذیری (۶,۱۷)، پایین‌ترین میانگین را کسب نمود.

واژگان کلیدی: حمایت اجتماعی دریافت شده، حمایت اجتماعی ادراک شده، راهبردهای مقابله‌ای، پرستار



**Tehran University of Medical Sciences
School of Nursing & Midwifery**

Title:

**Investigation the relationship between received and
perceived social support with coping strategies in Nurses
Working in Shariati Hospital of Tehran University of
Medical Sciences in 2021**

**"A thesis submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science (MSc)
Degree"
In Nursing**

By
Aida Zamani

Supervisor (s)
Dr. Shima Nazari

Consultant(s)
Dr. Soheil Rahimi
Ms. Shima Haghani

2022

Abstract

Introduction and purpose: Considering the inevitability of some stressful factors in the nursing profession, identifying the coping strategies of nurses and their work reactions is an important factor for changing the quality of nursing care and role playing. This study was conducted with the aim of investigating the relationship between received and perceived social support and coping strategies of nurses working in Shariati hospitals of Tehran University of Medical Sciences in 2021.

Methods: This was done in a cross-sectional descriptive-correlational way. In this study, a sample consisting of 292 nurses working in Shariati hospitals of Tehran University of Medical Sciences in 1400 was conducted continuously. The data collection tool included demographic information, Zimmet's multidimensional perceived social support scale, McCain and Marklin's perceived social support questionnaire, and Lazarus' coping strategies questionnaire. The sampling method was continuous, based on the entry criteria. In this study, after writing letters and obtaining the necessary permits and coordinating with the respected authorities of Shariati Hospital, the author of the thesis, Ms. Aida Zamani, a graduate student of psychiatric nursing, along with the educational supervisor of Shariati Hospital, continuously from the departments suggested by her (20 department) in both buildings of this hospital, where the nurses of these departments had the time and ability to cooperate, were selected during twenty days, in the morning and evening shifts, in February and March 2021. After collecting the data, it was analyzed using Pearson correlation, chi-score and multiple regression tests.

Results: The results showed that the received social support in general, with coping strategies in the dimensions of coping ($p=0.043$), restraint ($p=0.037$), seeking social support ($p=0.000$), responsibility ($p=0.008$), problem solving ($p=0.022$), positive reappraisal ($p=0.000$) and total coping strategies ($p=0.000$) had a statistically significant relationship. Also, perceived social support with coping strategies ($p=0.002$), seeking social support ($p=0.001$), problem solving ($p=0.003$), positive reappraisal ($p=0.001$) and total coping strategies ($p=0.001$) had a positive correlation. In the regression model, there was a significant relationship between received social support ($p=0.001$) and perceived social support ($p=0.001$) with coping strategies. The coefficient of determination of the model was 0.092.

Conclusion: Conclusion: The findings of the present study showed that coping strategies have a significant positive relationship with received and perceived social support; Therefore, increasing social support can increase the ability of nurses to use coping strategies. The results showed that the perceived social support from the family was the highest (22.31) and the perceived social support from friends (19.09) had the lowest average, the social support received from colleagues (22.83) was the highest and the social support received from Supervisors (18.47) obtained the lowest average and also considering the frequency distribution of nurses' coping strategies showed that most of the surveyed people used coping strategies at an average level of 75.4%. Among coping strategies, positive reappraisal strategy (10.69) had the highest mean and responsibility strategy (6.17) had the lowest mean.

.Keywords: Received social support, Perceived social support, Coping strategies, Nurse