



دانشگاه علوم پزشکی تهران
دانشکده پرستاری و مامایی

بررسی تاثیر مداخله ي خانواده محور بر اضطراب و رضایتمندی اعضاي خانواده بیماران بخش مراقبت ویژه داخلی و جراحی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته پرستاری مراقبت های ویژه

استاد راهنما: دکتر حمید پیروی

استاد مشاور: آقای دکتر امید مرادی مقدم

استاد آمار: آقای دکتر محمود رضا گوهری

نگارش: افسانه ابوالی

تیر ۱۳۹۳

چکیده:

زمینه و هدف: سلامتی بیمار و پاسخ وی به درمان ممکن است تحت تأثیر روشی که خانواده در زمان بروز تنش برای غلبه بر مشکل در پیش می‌گیرد، واقع شود. برآورده ساختن نیازهای روانی- اجتماعی خانواده‌های این بیماران به یکی از اولویت‌های پرستاران بخش‌های مراقبت ویژه تبدیل شده است چرا که این امر سبب کاهش اضطراب و افزایش رضایتمندی در خانواده و به دنبال آن موجب تسریع در روند بهبود بیمار و افزایش کیفیت مراقبت و خدمات درمانی می‌شود.

مواد و روش‌ها: این یک مطالعه‌ی نیمه تجربی قبل و بعد با گروه کنترل بود که تعداد ۷۶ عضو خانواده به روش نمونه‌گیری مستمر، انتخاب شدند. ۳۸ نفر اول در گروه کنترل و ۳۸ نفر بعدی در گروه آزمون قرار گرفتند. در گروه کنترل طبق روتین بخش رفتار شد و در گروه آزمون مداخله طی سه روز صورت گرفت. جهت جمع‌آوری اطلاعات از فرم مشخصات دموگرافیک، پرسشنامه‌ی اضطراب آشکار اشمیل برگر و پرسشنامه‌ی رضایت خانواده در آی‌سی‌یو استفاده شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS ویرایش ۱۷ با استفاده از آمار توصیفی و آزمون‌های کای اسکوئر، تی مستقل و زوج استفاده شد.

یافته‌ها: نتایج نشان داد که در هر دو گروه میزان اضطراب سه روز پس از بستری بیمار، به طور معناداری کاهش یافته بود. در گروه کنترل ($p < 0/004$) و در گروه آزمون ($p < 0/001$) بود. اما میزان کاهش اضطراب در گروه آزمون ۱۲ نمره بیشتر از گروه کنترل بود که از نظر آماری معنادار بود ($p < 0/001$). همچنین میزان رضایتمندی در تمام ابعاد آن شامل "رضایت از مراقبت"، "رضایت از تصمیم‌گیری و اطلاع‌رسانی" و "رضایتمندی کلی" در گروه آزمون افزایش معنادار داشت ($p < 0/001$).

نتیجه‌گیری: این پژوهش نشان داد که اطلاع‌رسانی، حمایت روحی و برقراری ارتباط مناسب و اطمینان بخشی به خانواده بیماران بخش مراقبت ویژه تأثیر بسزایی در کاهش اضطراب و افزایش رضایتمندی آنان دارد. پرستاران به دلیل حضور مستمر در بخش و ارتباط نزدیک با بیمار و خانواده، جایگاه مناسبی برای ارضای این نیازها دارند که سبب بالا بردن کیفیت خدمات مراقبتی می‌شود. بنابراین توجه به آموزش‌های پایه روانی اجتماعی و مهارت‌های رفتاری و چگونگی برخورد با بیمار و خانواده، برای پرستاران و نیز سایر پرسنل درمانی لازم می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: خانواده بیمار، رضایتمندی، اضطراب، بخش مراقبت ویژه، مداخله‌ی خانواده محور



Tehran University of Medical Sciences
Nursing and Midwifery Faculty

Effect of a family-centered intervention on anxiety & satisfaction of
family members in medical & surgical ICU

Under Supervision of: Dr Hamid Peyrovi
Advisor: Dr Omid Moradi Moghaddam
Professor of statistics: Dr Mahmoud Reza Gohari

A thesis submitted to the Graduate Studies Office In partial fulfillment of the
requirements for
The degree of Master in
Critical Care Nursing

By: Afsaneh Abvali

June 2014

Abstract

Background and aim: The patient's health and response to treatment may be influenced by methods of family to overcome the difficulties. Meet the psycho-social needs of the patient's family in intensive care units has become a priority for nurses, because it can reduce anxiety and increase satisfaction of family members and then accelerate the recovery process and enhance the quality of health care.

Methods: It's a quasi-experimental study with a control group before and after that 76 family members in continuous sampling, were selected. The first 38 patients in control group and 38 next patients were in trial group. In the control group, were treated as part of the routine and in the experimental group, intervention was over three days. Demographic data collection forms, STAI anxiety questionnaire and family satisfaction in the ICU were used. For data analysis spss version 17 software using descriptive statistics and Chi-square test, paired t-test and independent t-test was used.

Results: Results showed that in both groups, level of anxiety, Three days after admission, was significantly reduced. In the control group ($p < 0.004$) and trial group ($p < 0.001$), respectively. But decreasing anxiety level was 12 score higher in trial group, that was statistically significant ($p < 0.001$). Also satisfaction in all its dimensions, including "care satisfaction", "satisfaction with decision-making and information" and "overall satisfaction" increased significantly ($p < 0.001$).

Conclusion: This study demonstrated that information, emotional support and appropriate communication and confidence of patient's family in intensive care is effective in reducing anxiety and increase satisfaction. Due to the continuous presence of the nurses in close contact with the patient and family, they have a good place to satisfy the need, can enhance the quality of care. Thus the necessity of psycho-social basic training, and behavioral skills and how to deal with patients and families, is felt for nurses and other medical staff.

Keywords: patient's family, satisfaction, anxiety, Intensive Care Unit, family-centered intervention,